

UAB Palangos vandenys

PATVIRTINTA
UAB „Palangos vandenys“
Direktorius 2022-04-22
Įsakymu Nr.V-39

Strateginis veiklos planas 2022-2024 metams

1. VEIKLOS APRAŠYMAS

Bendrovė reorganizuota pagal Palangos miesto valdybos 1995 m. kovo 23 d. potvarkį Nr. 55 iš Palangos valstybinės vandens tiekimo įmonės ir yra akcinio kapitalo įmonė.

Bendrovė įregistruota 1995 m. lapkričio 22 d.

Bendrovės pagrindinė veikla – geriamojo vandens tiekimas ir nuotekų tvarkymas.

Pagrindinės veiklos paslaugas Bendrovė teikia Palangos miesto gyventojams bei įmonėms.

Paviršinių nuotekų tvarkymo veikla pradėta vykdyti nuo 2020 m. sausio mėn. 30d.

Bendrovė įregistruota 1995 m. lapkričio 22 d., Bendrovės kodas 152447391.

Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2015 m. gegužės 28 d. nutarimu Nr. 03-333 Bendrovei suteikta Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos licencija Nr. L7-GVTNT-16, suteikianti teisę verstis geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veikla Palangos miesto savivaldybėje.

2015 m. rugpjūčio 27 d. Palangos miesto savivaldybės taryba sprendimu Nr. T2-235 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo“ nusprendė paskirti Bendrovę viešąja geriamojo vandens tiekėja ir nuotekų tvarkytoja bei pavedė vykdyti viešąjį geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą Palangos miesto savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje.

Bendrovės įstatinis kapitalas 12 963 817,80 eurų paskirstytas į 4 470 282 paprastąsias vardines akcijas. 99,66 procentus bendrovės akcijų valdo Palangos miesto savivaldybė ir 0,34 procento – fiziniai asmenys. Palangos miesto savivaldybei priklauso 4 454 980 vnt. suteikiančių balsavimo teisę akcijų. Vienos akcijos nominali vertė 2,90 Eur.

2. GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO INFRASTRUKTŪRA BEI JOS EKSPLOATAVIMO SĄLYGOS

Geriamojo vandens gavyba

UAB „Palangos vandenys“ vandens gavybos sistemą sudaro 4 vandenvietės (iš viso 24 arteziniai gręžiniai).

Visose vandenvietėse išgaunamo geriamo vandens kokybiniai rodikliai atitinka Lietuvos higienos normos HN 24:2003 reikalavimus, išskyrus per didelį bendrosios geležies ir fluoro kiekį, kuris pašalinamas vandens gerinimo įrenginiuose.

Palangos miesto vartotojai vandeniu aprūpinami iš Palangos Austėjos g. (antrosios), Dobilo (trečiosios), Šventosios ir Būtingės vandenviečių.

Visų eksploatuojamų vandenviečių išžvalgyti ir aprobuoti ištekčiai sudaro 30 tūkst. kub. m per parą. Žiemos laikotarpiu vartotojai vandeniu aprūpinami iš 7 artezinių gręžinių, o vasarą – iš 14 artezinių gręžinių. Gręžinių gylis 60–250 m, Austėjos g. (antroje) vandenvietėje statinis vandens lygis 36–39 m, dinaminis 55–68 m. Dobilo (trečioje) vandenvietėje statinis vandens lygis 8–9 m, dinaminis 15–37 m. Šventosios vandenvietėje statinis vandens lygis 8–17 m, dinaminis 30–46 m.

I-oji vandenvietė neeksploatuojama – užkonservuota.

Visų vandenviečių darbas ir kontrolė yra valdomi per bendrovės centrinėje dispečerinėje esančią kompiuterinę sistemą, kuri leidžia nuolat stebėti vandenviečių darbą, operatyviai reaguoti į sutrikimus, efektyviai šalinti gedimus ir užtikrinti pakankamus vandens išgavimo pajėgumus bei tinkamą įrenginių eksploataciją. Kasmet atliekami keli gręžinių remonto darbai, atstatoma dalis susidėvėjusių įvadų į gręžinius.

Geriamojo vandens ruošimas

UAB „Palangos vandenys“ vandens ruošimo sistemą sudaro geležies ir fluoro šalinimo iš vandens įrenginiai Palangoje ir geležies šalinimo iš vandens įrenginiai Šventosios gyvenvietėje.

UAB „Palangos vandenys“ eksploatuojamų vandens gerinimo įrenginių našumas – 3416 tūkst. kub. m geriamojo vandens per metus.

Iš Austėjos g. (antrosios) ir Dobilo (trečiosios) vandenviečių vanduo patiekiamas į Austėjos gatvėje esančius geriamojo vandens gerinimo įrenginius, kur vanduo technologškai paruošiamas (pašalinami mangano, geležies, fluoro junginiai) iki higienos normų HN24:2003 reikalavimų. Geriamojo vandens paruošime prarandama daug (apie 15 %) vandens dėl technologinio geležies-mangano ir fluoro šalinimo proceso.

Paruoštas geriamasis vanduo kaupiamas trijuose švaraus vandens rezervuaruose (2000 kub. m, 3000 kub. m ir 10000 kub. m). Bendra rezervuarų talpa 15000 kub. m. Iš jų geriamasis vanduo antro kėlimo siurbliais tiekiamas į miesto tinklus vartotojams. Šventojoje naudojamas 600 kub. m talpos vandens bokšte esantis rezervuaras.

Du kartus per metus rezervuarai plaunami ir chloruojami.

Vartotojams tiekiamo geriamojo vandens kokybės nuolatinė programinė priežiūra vykdoma pagal grafiką, sudarytą vadovaujantis higienos norma HN 24:2003 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“, suderintą su Palangos miesto maisto ir veterinarijos tarnyba. Be to, vandenvietėse atliekamas kasmetinis išplėstinis požeminio vandens monitoringas, skirtas kontroliuoti ir prognozuoti požeminio vandens eksploatacijos poveikį aplinkai ir, atvirkščiai, aplinkos įtaką išgaunamo vandens kokybei. Pajūrio regiono specifika yra anomalinės fluoridų koncentracijos požeminiame vandenyje.

Geriamojo vandens pristatymas

Palangos mieste iš vandens kaupimo rezervuarų vanduo II-o kėlimo siurbliais tiekiamas į tinklus vartotojams. Tinkluose palaikomas apie 3,6 atm. slėgis.

UAB „Palangos vandenys“ vandens pristatymo sistemą sudaro 3 vandens kaupimo rezervuarai, 186,8 km vandentiekio tinklų, kurių skersmuo nuo 32 iki 500 mm, 741 hidrantai ir 1 vandens bokštas.

Didžioji dalis Palangos miesto vandentiekio tinklų yra sužiedinti, todėl geriamasis vanduo yra patikimai tiekiamas vartotojams. Atskiruose miesto rajonuose esamų vandentiekio tinklų eksploatacijos laikas labai skiriasi. Kadangi didelė dalis vamzdinių pakloti prieš 35 ir daugiau metų, vandens tiekimo sistema nėra pakankamai patikima, įvyksta avarijos ir dalis vandens nuteka į aplinką, vartotojai patiria vandens tiekimo pertrūkius. Kasmet vandentiekio tinkluose įvyksta apie 30 avarijų, kurioms likviduoti reikalingi kasimo darbai. Dėl to viena iš prioritetinių veiklos krypčių bendrovėje yra vandentiekio tinklų rekonstravimas. Vandentiekio tinklų struktūra pagal vamzdinių medžiagas yra nevienoda. Palangos miesto vandentiekio tinkluose vyrauja ketiniai vamzdynai, apie 2 procentus sudaro juodojo metalo vamzdynai, o naujesni vamzdynai iš polietileno.

Į Šventosios gyvenvietę ne sezono metu vanduo tiekiamas vandentiekio linija iš Palangos miesto vandenvietės. Vasarą geriamasis vanduo Šventosios gyvenvietės vartotojams tiekiamas ir iš Šventosios vandenvietės.

Vidutinis vandens kiekis, paduodamas į vandentiekio tinklus, sudaro 4049 kub. m per parą (metinis vidurkis), o realizuojama (parduodama) vidutiniškai 3633 kub. m per parą.

Techninė vandentiekio tinklų būklė turi didelę reikšmę geriamo vandens kokybei. Sezoninis vandens vartojimas sąlygoja vandens tėkmės greičio sumažėjimą vamzdynuose, todėl juose nusėda geležies ir mangano junginiai, kurie blogina vandens kokybę. Taip pat dėl tinklų avaringumo bei keičiantis vandens tekėjimo kryptims, būna atvejų, kai prastesnės kokybės vanduo pasiekia ir vartotojus. Norint užtikrinti vandens kokybę, plaunami lauko vandentiekio tinklai, įvada ir akligaliai.

Nuotekų surinkimas

Nuotekoms surinkti bendrovė eksploatuoja 24 nuotekų perpumpavimo siurbines, nuotekos surenkamos apie 203 km nuotekų tinklų, iš jų apie 65,4 km slėginių linijų. Visos surinktos nuotekos perpumpuojamos į Būtingėje esančią nuotekų valyklą. Nuotekų perpumpavimo siurbinių būklė yra gera, nuotekos perpumpuojamos saugiai. Siurblinėse sumontuoti 55 įvairaus galingumo siurbiai.

Didžiąją dalį tinklų (apie 68 proc.) sudaro savitakiniai tinklai. Eksploatuojamos trys slėginės linijos. Jos paklotos nuo pagrindinės perpumpavimo siurbinės, esančios Žvejų g., iki Būtingėje esančių valymo įrenginių. I-oji, 500 mm skersmens linija paklota iš ketinių vamzdžių, jos ilgis 14,6 km; II-oji, 500 mm skersmens linija paklota iš gelžbetoninių vamzdžių, jos ilgis 17,1 km; III-osios slėginės linijos bendras ilgis 9,9 km, ji paklota iš 600 mm skersmens (5,4 km) plieninių vamzdžių ir 500 mm skersmens (4,5 km) plastikinių vamzdžių. Dalis slėginių tinklų 2021 metais baigti rekonstruoti. Įgyvendinus techninio projekto I ir II etapo sprendinius rekonstruota 2,9 km tinklų. Be pagrindinių slėginių linijų, kuriomis nuotekos perpumpuojamos iš nuotekų siurbinės Žvejų g. į valymo įrenginius Būtingėje, dar eksploatuojama slėginių linijų, kurių bendras ilgis 20,8 km.

Kaip ir vandentiekio tinklai, didžioji dalis nuotekų surinkimo tinklų yra pakloti prieš 35 ir daugiau metų. Gelžbetoniniai vamzdynai nėra sandarūs, dėl to priteka dideli paviršinių nuotekų kiekiai lietaus metu ir infiltruojasi gruntinis vanduo polaidžio metu. Papildomų nuotekų kiekis sudaro apie 60 procentų visų į valymo įrenginius patekančių nuotekų

Kita senų nuotekų tinklų problema yra nuotekų tinklų užsikimšimai (325–490 kasmet), lūžimai (1–4). Gedimai likviduojami praplaunant tinklus, tačiau tai laikinos priemonės, reikalinga senų tinklų renovacija. Profilaktiškai kasmet praplaunama apie 28 km savitekių nuotekų tinklų. Slėginėse linijose įvyksta 1–3 avarijos per metus. Bendrovė kasmet investuoja lėšas vamzdynų bei technologinės įrangos atnaujinimui ir statybai, kad būtų galima saugiai surinkti ir perpumpuoti nuotekas.

Nuotekų valymas ir nuotekų dumblo tvarkymas

Nuotekų valyme eksploatuojami mechaninio ir biologinio valymo įrenginiai, kurių projektinis našumas 7665 tūkst. kub. m per metus (21 tūkst. kub. metrų per parą). Valymo įrenginiai nuo centrinės miesto dalies nutolę 18 km.

Valymo įrenginiai, priklausomai nuo paduodamų nuotekų taršos, dirba dviem režimais – vasaros ir žiemos. Atitekančių nuotekų kiekis svyruoja nuo 5000 iki 17000 kub. m/p.

Kasmet iki leistinų normų išvaloma nuo 2,8 iki 3,4 mln. kub. metrų nuotekų.

Pagal atliktus laboratorinius tyrimus, iš nuotekų atskirtas ir sukauptas dumblas priskiriamas II dumblo kategorijai pagal LAND 20-2005 reikalavimus.

2020 m. pabaigoje dumblo aikštelėse ir bioterminio apdirbimo ceche buvo sukaupta 13 897,5 kub.m (2390 t sausų medžiagų) apie 87,23 proc. drėgnumo dumblo.

Atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūra ir vartotojų aptarnavimas

Bendrovė pagrindinės veiklos pajamas uždirba teikdama geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas gyventojams, biudžetinėms įstaigoms, pramonės bei verslo įmonėms ir organizacijoms. Bendrovė tiekia geriamą vandenį bei teikia nuotekų tvarkymo paslaugas apie 14 251 vartotojų ir 1 050 juridiniams asmenims (iš jų (vartotojų, ne juridinių) 36 gyvenamųjų namų bendrijoms, iš jų 26 bendrijos atsiskaito už gyventojų suvartotą geriamąjį vandenį ir išleistas nuotekas, 10 – tik už laistymo vandenį, šildymo sistemos papildymą ir pan.) (čia ir toliau – 2020 m. gruodžio 31 d. duomenys). Sunaudojamo vandens kiekio kontrolė vykdoma vandens apskaitos prietaisais. Nuotekų išleistas kiekis prilyginamas 100 procentų suvartoto geriamojo vandens kiekiui.

Atsiskaitomuosius geriamojo vandens apskaitos prietaisus Palangoje įrengia ir eksploatuoja UAB „Palangos vandenys“. Aptarnaujami klientai už suteiktas paslaugas atsiskaito pagal

jų patalpose ar kitose vietose įrengtų atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų parodymus. Apskaitos prietaisų skaičius 2020 m. gruodžio 31 d. siekė 20 197 vienetą.

3. APLINKOS VEIKSNIŲ ANALIZĖ

3.1 Vidinių veiksmų analizė

Bendrovės pagrindinė veikla yra geriamojo vandens tiekimas ir nuotekų tvarkymas. Bendrovės pagrindinė funkcija yra aprūpinti Palangos miesto gyventojus teisės aktų reikalavimus atitinkančiu geriamuoju vandeniu, bei užtikrinti saugų ir aplinkai kuo mažiau kenksmingą nuotekų surinkimą bei jų tvarkymą. Bendrovės veikla reikalinga Palangos miesto geriamojo vandens ir nuotekų bei paviršinių nuotekų infrastruktūros plėtrai, vystymui, eksploatavimui ir priežiūrai, taip pat Palangos gyventojų bei savivaldybės teritorijoje veikiančių juridinių asmenų poreikių tenkinimui, aprūpinant juos kokybišku geriamuoju vandeniu bei suteikiant jiems kokybiškas nuotekų bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas. Turima ilgametė Bendrovės darbuotojų patirtis leidžia kokybiškai atlikti paslaugas ir optimaliai organizuoti procesus bei pasirinkti teisingus sprendimus.

3.2 Išorinės aplinkos veiksmų analizė

3.2.1 Konkurencinės aplinkos analizė

Konkurentai. UAB „Palangos vandenys“ yra vienintelis geriamojo vandens, nuotekų ir paviršinių nuotekų tiekėjas ir tvarkymo paslaugas. Bendrovės veiklą kontroliuoja Palangos miesto savivaldybė, Valstybinė energetikos reguliavimo taryba, aplinkos apsaugos ministerija bei kitos valstybinės institucijos. To pasekoje, konkurencinės grėsmės nėra.

Tiekėjų galia. Perkamų medžiagų, įrengimų, prietaisų ir įrankių, elektros energijos, dujų, kuro, paslaugų kainos yra veikiamos rinkos ir daro didžiulį poveikį bendrovės sąnaudoms. To pasekoje, tiekėjų įtaka turi didelę reikšmę bendrovei.

Pirkėjų galia. UAB „Palangos vandenys“ yra vienintelis geriamojo vandens, nuotekų ir paviršinių nuotekų tiekėjas ir tvarkymo paslaugas. Kainas reguliuoja ir nustato Valstybinė energetikos reguliavimo taryba, todėl pirkėjų galia lygi nuliui.

3.2.2 Išorinių veiksmų analizė

Politiniai veiksniai. Bendrovės pagrindinę veiklą tiesiogiai įtakoja valstybės ir savivaldybės sprendimai geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, savivaldos valdomų įmonių politikos reguliavimo srityje. Reguluojamos bendrovės paslaugų kainos, kontroliuojami su kainodara susiję rodikliai. Dažni teisės aktų keitimai reikalauja papildomų sąnaudų bei pajėgų rengiant ataskaitas bei kitus teiktinus dokumentus.

Ekonominiai veiksniai. Ekonominė situacija turi tiesioginę įtaką bendrovės veiklai - pajamoms, sąnaudoms, darbo jėgai ir pan. Augant ekonomikai didėja perkamoji gyventojų galia, kuri skatina viešbučių, įvairių poilsio ir paslaugų sektoriaus augimą, auga nekilnojamojo turto objektų statyba, kas sąlygoja naujų klientų skaičių ir tuo pačiu didesnes pajamas ir atvirkščiai, traukiantis ekonomikai,

mažėjančios gyventojų pajamos sąlygoja mažėjančias pajamas bendrovei, o augančios energetikos, medžiagų ir paslaugų kainos didėjančias sąnaudas.

Aplinkosauginiai veiksniai.

Bendrovės veikla yra užtikrinti kokybiško vandens tiekimą ir išvalyti surinktas nuotekas iki reikalaujamų aplinkosauginių rodiklių normų. Bendrovė privalo stebėti ekologinius nuotekų valymo įrengimų rodiklius bei vykdyti bendrovei keliamus reikalavimus, susijusius su klimato kaitos bei kitų ekologinių programų įgyvendinimu.

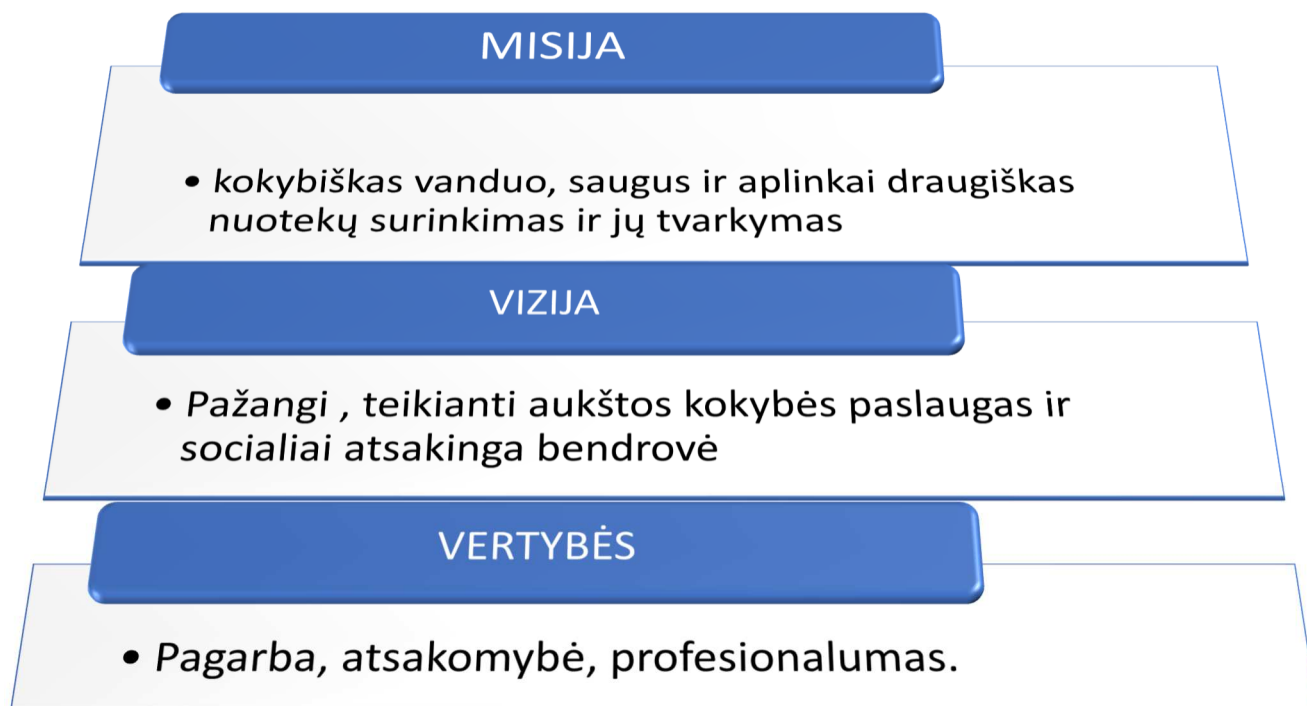
3.3 SSGG analizė

Bendrovės strateginio plano kryptims nustatyti, atlikta aplinkos analizė pasitelkiant SSGG modelį. Pastarasis atskleidžia bendrovės vidinius pajėgumus ir resursus – stiprybes ir silpnybes, bei aplinkos sąlygas, kuriomis bendrovė veikia – galimybes ir grėsmes.

Stiprybės	Silpnybės
Aukšta tiekiamo geriamo vandens ir išleidžiamų nuotekų kokybė	Deklaratyvi darbo apmokėjimo sistema
Išplėtotas vandentiekio ir nuotekų surinkimo tinklas	Didelė dalis senų ir susidėvėjusių tinklų
Pastovūs finansiniai srautai	Vandens nuostoliai ir nuotekų infiltracija
Kvalifikuotas, turintis ilgametę patirtį personalas	Lėšų trūkumas infrastruktūros plėtrai
Nuosava tyrimų laboratorija	Fluoridai išgaunamame vandenyje
Pažangių technologijų taikymas procesų valdyme bei automatizavimo srityje	Ribotos galimybės susidariusio dumblo tvarkymui
Stabili kaina	

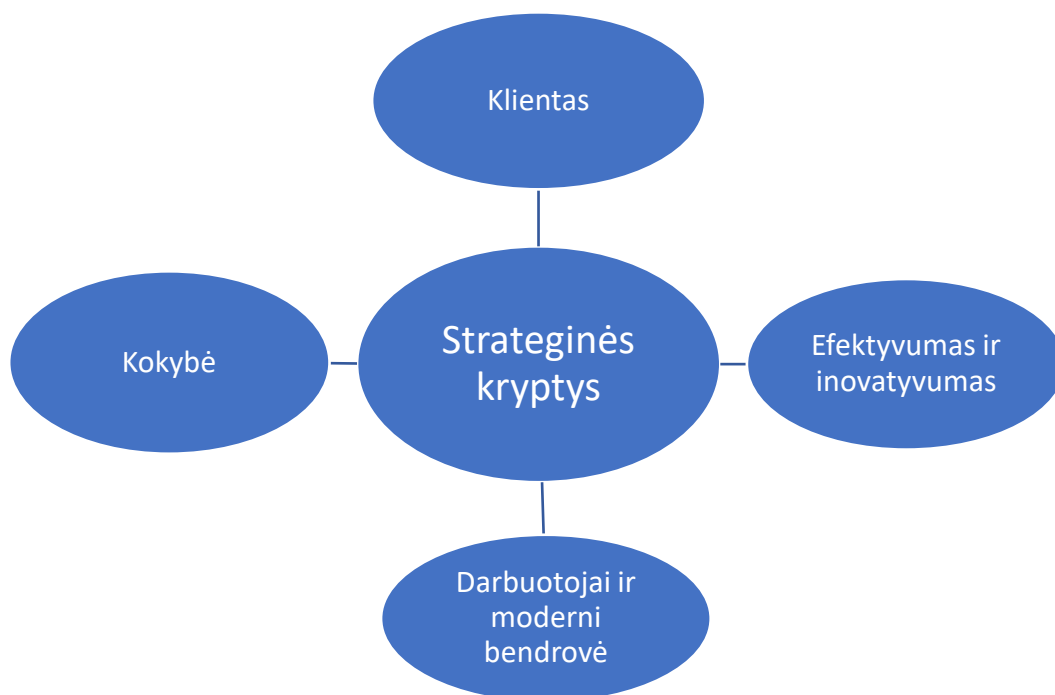
Galimybės	Grėsmės
Atsinaujinančių energijos šaltinių panaudojimas	Galima vandens tarša gręžiniuose ir rezervuaruose
Bendradarbiavimas ir dalinimasis patirtimi su kitomis vandentvarkos įmonėmis siekiant mažinti veiklos sąnaudas, naujomis technologijomis bei pažangia praktika	Objektų sauga
Kitų paslaugų pajėgumų vystymas	Naujų kvalifikuotų specialistų trūkumas
Išmaniųjų technologijų panaudojimas tobulinat komunikaciją su vartotoju	Teisinės aplinkos kaita, griežtėjantys reikalavimai, didėjantys gamtos išteklių ir taršos mokesčiai
	Energetikos kainų didėjimas

4. MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS



5. STRATEGINĖS KRYPTYS, TIKSLAI IR JŲ MATAVIMO RODIKLIAI

UAB „Palangos vandenys“ atsižvelgiant į misiją, viziją ir vertybes, kurios yra ilgalaikės, nustatė strategines kryptis 2022-2024 metams.



Strateginė kryptis - Klientas

Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo tinklo plėtra Palangos mieste.

Tikslas – sudaryti tinkamas sąlygas prisijungti prie centralizuotų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų, kad 98 % Palangos gyventojų galėtų naudotis centralizuotai tiekiamo geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugomis

Nuolatinis ir ilgalaikis gyvybiškai būtinų geriamojo vandens tiekimo bei nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo užtikrinimas esamiems vartotojams ir abonentams.

Tikslas – mažinti avarijų, pertrūkių skaičių, trumpinti jų likvidavimo trukmę.

Efektyvi, profesionali veikla, paslaugų kokybė ir maksimalus klientų lūkesčių ir poreikių tenkinimas.

Tikslas – išlaikyti patrauklią teikiamų paslaugų kainą, didinant veiklos efektyvumą, mažinant vandens netektis, tiksliai apskaitant paslaugų kiekius bei įrengiant vandens apskaitos prietaisus pas vartotojus. Bendrovė turėtų siekti, kad geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo kaina neviršytų šalies vidurkio, o apskrityje būtų mažiausia (neskaitant Klaipėdos m. ir Klaipėdos raj.)

Klientų aptarnavimo gerinimas.

Tikslas - Bendrovė turi siekti klientų aptarnavimo kokybės gerinimo, tai yra, kad jos darbuotojai greitai ir kvalifikuotai aptarnautų klientus. Klientų aptarnavimas turėtų būti maksimaliai perkeliamas į elektroninę erdvę, tobulinant klientų savitarną, spartinant aktualios informacijos pateikimą internetu, elektroniniu paštu, žinutėmis, plečiant vartotojų apskaitos nuotolinio nuskaitymo sistemą, elektroninių sąskaitų naudojimą.

Strateginė kryptis – Efektyvumas ir inovatyvumas

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas. Tikslas – didinti sistemos efektyvumą, mažinant nuostolius geriamojo vandens tiekimo tinkluose bei pritekėjimus į nuotekų tinklus, mažinti elektros energijos sąnaudas.

Ūkio eksploatavimo būklės užtikrinimas.

Tikslas – didinti sistemos efektyvumą, mažinant nuostolius geriamojo vandens tiekimo tinkluose bei pritekėjimus į nuotekų tinklus, mažinti elektros energijos sąnaudas suvartojamas 1 m³ patiekto vandens ir išleistų nuotekų. Bendrovė turi užtikrinti, kad ilgalaikis turtas (statiniai, įranga ir kt.) būtų tinkamai prižiūrimas ir atnaujinamas, bendro naudojimo vandens tiekimo ir nuotekų šalinimo infrastruktūros objektai būtų išperkami bei visas Bendrovės valdomas nekilnojamas turtas būtų teisiškai įregistruotas. Bendrovė taip pat turi siekti, kad Valstybės (Savivaldybės) lygio ekstremalaus įvykio ar situacijos paskelbimo atveju maksimaliai ilgą laiką būtų užtikrintas vandens tiekimas bei nuotekų šalinimas gyventojams, gydymo ir kitoms įstaigoms, galimybė išvežioti geriamąjį vandenį, Bendrovės apsirūpinimas būtinomis priemonėmis, įrenginiais, kuru transportui ir mechanizmams, o situacijai valdyti sudarytos darbuotojų grupės.

Inovatyvių sprendimų diegimas įmonės veikloje.

Siekti, kad būtų diegiamos taršą mažinančios ir aplinką tausojančios technologijos (tai yra, technologijos, mažinančios iškastinio turto naudojimą, naudojami atsinaujinančių išteklių energijos šaltiniai).

Strateginė kryptis – Kokybė

Veiklos atitikimas nustatytiems paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimams.

Tikslas – užtikrinti, kad visas patiekiamas geriamasis vanduo atitiktų Lietuvos ir Europos Sąjungos teisės aktuose nustatytus reikalavimus ir visos susidaranti nuotekos būtų valomos, o išleidžiamos išvalytos nuotekos atitiktų Lietuvos ir Europos Sąjungos standartus.

Duomenų saugumas, patikimumas ir IT sistemų suderinamumas.

Tikslas – užtikrinti duomenų tikslumą, operatyvumą, saugumą, atnaujinant informacines sistemas, įsigyjant ir atnaujinant kompiuterinę, automatinio valdymo sistemų įrangą. Bendrovė turi užtikrinti, kad būtų laikomasi visų norminiuose teisės aktuose nustatytų reikalavimų, susijusių su duomenų sauga, bei siekti, kad nebūtų nei vieno dėl Bendrovės kaltės įvykusio incidento dėl duomenų saugos.

Strateginė kryptis – Darbuotojai ir moderni bendrovė

Pažangi Bendrovė.

Tikslas – ypatingo dėmesio skyrimas Bendrovės vertei didinti, gero įvaizdžio kūrimui ir saugojimui. Bendrovė turėtų tapti pažangi, veikti pagal rinkos poreikius, teikti aukštos kokybės paslaugas.

Siekdama patrauklaus darbdavio reputacijos ir norėdama suformuoti ir išlaikyti efektyvią ir motyvuotą komandą, Bendrovė ir toliau sudarys sąlygas darbuotojų nuolatiniam tobulėjimui ir kvalifikacijos kėlimo galimybėms, užtikrins sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir darbo aplinką.

Bendrovės veiksmingos veiklos, kontrolės ir skaidrumo užtikrinimas.

Savivaldybė siekia, kad Bendrovėje, vadovaujantis vidaus kontrolei taikomais reikalavimais, nustatytais Lietuvos Respublikos vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatyme, būtų nustatyta veiksminga vidaus kontrolės sistema, kuri padėtų užtikrinti Bendrovės veiklos teisėtumą, ekonomiškumą, efektyvumą, rezultatyvumą ir skaidrumą, strategijos ir veiklos planų įgyvendinimą, turto apsaugą, informacijos ir ataskaitų patikimumą ir išsamumą, sutartinių ir kitų įsipareigojimų tretiesiems asmenims laikymąsi ir visų su tuo susijusių rizikos veiksnių valdymą. Savivaldybė taip pat tikisi, kad Bendrovė *mutatis mutandis* laikysis Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“ nuostatų ir kartu su metinių finansinių ataskaitų rinkiniu Savivaldybės administracijos direktoriui teiks informaciją apie Bendrovės vykdomus specialiuosius įpareigojimus, kurie nustatomi pagal Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro patvirtintas rekomendacijas. Tikimasi, kad bus įdiegtos korupcijos prevencijos ir rizikos valdymo priemonės, o viešieji pirkimai bus vykdomi vadovaujantis viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais. Bendrovė turi užtikrinti, kad bendrovės interneto svetainėje viešai būtų skelbiama informacija apie Bendrovės veiklą ir rezultatus.

Bendrovė turi siekti, kad grynasis pelningumas būtų ne mažesnis kaip 0,3 procento.

6. 2022-2024 metų strateginių tikslų uždaviniai, priemonės, rodikliai

Strateginis kryptis	Strateginis tikslas	Priemonės	Rodiklių matavimas	Rodiklių reikšmės		Pastabos
				2021	2022-2024	
1. Klientas	1.1. Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo tinklo plėtra Palangos mieste.	1.1.1. Sudaryti tinkamas sąlygas prisijungti prie centralizuotų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų, kad 98 % Palangos miesto nustatytos aglomeracijos gyventojų galėtų naudotis centralizuotomis nuotekų tvarkymo paslaugomis. 1.1.2. Skatinti gyventojus jungtis prie centralizuotų buitinių nuotekų tinklų, ten, kur tokie tinklai yra pakloti šalia gyventojų sklypų.	Prie centralizuotų nuotekų sistemų prijungtų gyventojų sk. proc.	97,55% (viso Palangos miesto gyventojų)	Ne mažiau 98% (aglomeracijos gyventojų)	
	1.2. Nuolatinis ir ilgalaikis gyvybiškai būtinų geriamojo vandens tiekimo bei nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo užtikrinimas	1.2.1. Renovuoti senus, nusidėvėjusius vandentiekio ir buitinių nuotekų tinklus, sužiedinti vandentiekio tinklus, trumpinti avarijų likvidavimo trukmę.	Avarijų ir gedimų, kurių metu vartotojams nutraukiamas vandens tiekimas, skaičiaus tenkančio vienam vandentiekio tinklų km, mažėjimas palyginti su praėjusiais metais, proc.			2% kasmet

	esamiems vartotojams ir abonentams					
	1.3. Efektyvi, profesionali veikla, paslaugų kokybė ir maksimalus klientų lūkesčių ir poreikių tenkinimas.	1.3.1. Išlaikyti patrauklią teikiamų paslaugų kainą, didinant veiklos efektyvumą, mažinant vandens netektis.	Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo kaina neviršytų šalies vidurkio, o apskrityje būtų mažiausia (neskaitant Klaipėdos m. ir Klaipėdos raj.)			
	1.4. Klientų aptarnavimo gerinimas.	1.4.1. Perkelti klientų aptarnavimą į elektroninę erdvę, tobulinti klientų savitarną, plečiant vartotojų apskaitos nuotolinio nuskaitymo sistemą, elektroninių sąskaitų naudojimą.	Papildomai įdiegtų nuotolinio rodmenų nuskaitymo prietaisų skaičius.		450 vnt.	Kasmet po 150 vnt.
2. Efektyvumas ir inovatyvumas	2.1. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas.	2.1.1. Renovuoti senus, nusidėvėjusius vandentiekio ir buitinių nuotekų tinklus.	Rekonstruotas tinklų ilgis , km	2	4	
	2.2. Ūkio eksploatavimo būklės užtikrinimas	2.2.1. Keisti pasenusią, elektros sąnaudoms imlią įrangą nauja, efektyvesne. Diegti įrangos automatizavimo sistemas, leidžiančias	Tiesioginių elektros energijos sąnaudų, tenkančių pakeltam vandeniui (kWh/m3), mažėjimas, proc. lyginant su 2021 metais		2%	

		efektyvinti esamos įrangos darbą.	Tiesioginių elektros energijos sąnaudų, tenkančių išleistoms nuotekoms(kWh/m3), mažėjimas, proc. lyginant su 2021 metais		2%	
		2.2.2. Teisiškai registruoti Bendrovės valdomą nekilnojamą turtą.	Įregistruotas tinklų ilgis, km	2	6	Kasmet po 2
		2.2.3. Įsigyti reikalingą įrangą ir sukaupti kuro atsargas, kad Valstybės (Savivaldybės) lygio ekstremalaus įvykio ar situacijos paskelbimo atveju maksimaliai ilgą laiką būtų užtikrintas vandens tiekimas bei nuotekų šalinimas gyventojams, gydymo ir kitoms įstaigoms.	Naujų mobilių elektros energijos generatorių įsigijimas.		3	
	2.3. Inovatyvių sprendimų diegimas įmonės veikloje.	2.3.1. Diegti taršą mažinančias ir aplinką tausojančias technologijas, įsigyti (išsinuomoti) saulės energijos elektrines.	Sumontuotų (išsinuomotų) saulės energijos jėgainių galia.		90kW	Kasmet po 30 kW

3. Kokybė	3.1. Veiklos atitikimas nustatytiems paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimams.	3.1.1. Užtikrinti, kad visas patiektas geriamasis vanduo atitiktų Lietuvos ir Europos Sąjungos teisės aktuose nustatytus reikalavimus ir visos susidarančios nuotekos būtų valomos, o išleidžiamos išvalytos nuotekos atitiktų Lietuvos ir Europos Sąjungos standartus.	Geriamojo vandens atvirkštinio osmoso filtrų sistemos įrenginių pastatymas Šventojoje		1	
	3.2. Duomenų saugumas, patikimumas ir IT sistemų suderinamumas.	3.2.1. Reguliariai atnaujinti informacines sistemas, įsigyjant ir atnaujinant kompiuterinę, automatinio valdymo sistemų įrangą. Sukurti saugias mobilias darbo vietas. Bendrovė turi užtikrinti, kad būtų laikomasi visų norminiuose teisės aktuose nustatytų reikalavimų, susijusių su duomenų sauga, bei siekti, kad nebūtų nei vieno dėl Bendrovės kaltės įvykusio incidento dėl duomenų saugos.	Saugių mobilių darbo vietų sukūrimas ir užtikrinimas		5	
			Incidentų dėl duomenų saugos, įvykusių dėl bendrovės kaltės, sk.		0	

4. Darbuotojai ir moderni bendrovė	4.1. Pažangi Bendrovė.	4.1.1. Sudaryti sąlygas darbuotojų nuolatiniam tobulėjimui ir kvalifikacijos kėlimo galimybėms, organizuoti darbuotojų mokymus. Užtikrinti sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir darbo aplinką.	Derybos su profsąjunga dėl darbo užmokesčio didinimo		Kiekvienais metais didinti ne mažiau kaip šalies vidutinė metinė infliacija	
			Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo mokymai	Pagal poreikį		

Bendrovė turi dirbti pelningai ir turi siekti, kad grynasis pelningumas būtų ne mažesnis kaip 0,3 procento.

7. FINANSINĖS PROGNOZĖS

Finansinės prognozės apima pagrindinius veiklos rodiklius. Šios strategijos prognozės atliktos remiantis 2021 m. vandens ir buitinių nuotekų pardavimo kiekiais, iš dalies atsižvelgus į dabartinę geopolitinę padėtį, energetinių kainų augimą, metinę infliaciją.

	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.
Pardavimo pajamos, tūkst.Eur	2760	3083	3206	3366	3434
Pardavimo savikaina, tūkst.Eur	2045	2309	2640	2561	2580
Pardavimo sąnaudos, tūkst.Eur	271	289	331	321	323
Bendrosios sąnaudos, tūkst.Eur	453	543	621	602	606
Kitos veiklos rezultatas, tūkst.Eur	71	102	150	151	160
Pelnas prieš apmokestinimą tūkst.Eur,	75	49	-235	33	84
Ilgalaikis turtas, tūkst.Eur	24480	24169	25202	25969	26740

8. STRATEGIJOS VERTINIMO, TOBULINIMO IR PALAIKYMO PRINCIPAI

Bendrovės strategija kasmet bus peržiūrima, įvertinant strateginio plano aktualumą bei atliekant reikiamas korekcijas, priklausomai nuo bendrovės veiklos rezultatų bei išorinių veiksnių, geopolitinės, ekonominės bei socialinės politikos pokyčių .

Bendrovės strategija tobulinama nuolat reaguojant į strategiškai svarbią informaciją, neleidžiant įmonei nukrypti nuo siekiamų tikslų ir užtikrinant, kad strategija būtų įgyvendinama kokybiškai.

Bendrovės strategijos apžvalga bei vertinimas vykdomas kartu su bendrovės pasiektų veiklos tikslų atitikimo nustatytiems veiklos tikslams. Vertinimo rezultatai pateikiami strategijos įgyvendinimo metinėje ataskaitoje, kuri teikiama savivaldybės tarybai kartu bendrovės veiklos ataskaita, vadovaujantis Palangos m. savivaldybės tarybos nustatyta tvarka). Šioje ataskaitoje pateikiama finansinių ir nefinansinių veiklos rezultatų analizė, nurodant kaip buvo įgyvendintos veiklos strategijos priemonės bendrovės veiklos tikslams pasiekti ir pasiekti konkretūs tikslų rodikliai.