

**UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ  
„PALANGOS VANDENYS“**

**METINIS PRANEŠIMAS  
2018 m.**

Palanga, 2018 m.

## UAB „PALANGOS VANDENYS“ TIKSLAI

Bendrovės tikslai - užtikrinti patikimas ir kokybiškas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas vartotojams (gyventojams) ir abonentams (įmonėms) mažiausiomis sąnaudomis, darant minimalų poveikį aplinkai ir Baltijos jūrai. Pagal UAB „Palangos vandenys“ 2017 metų veiklos planą ataskaitinių metų veiklai buvo keliamas pagrindinis reikalavimas, kad vartotojams (abonentams) patiekiamas geriamas vanduo ir nuotekų tvarkymas atitiktų aukščiausio lygio paslaugų teikimą bei išliktų pažangos siekiančia įmone. Veiklos efektyvumo bus siekiama toliau optimizuojant darbuotojų skaičių, bei diegiant modernius sprendimus visose veiklos srityse.



1. 2018 METŲ VEIKLOS APŽVALGA .....	4
2. BENDROVĖS VALDYMAS .....	5
3. DARBUOTOJAI .....	7
4. BENDRIEJI 2013-2018 METŲ RODIKLIAI.....	8
5. GERIAMOJO VANDENS GAVYBA, TIEKIMAS.....	9
6. NUOTEKŲ TVARKYMAS .....	11
7. KLIENTŲ APTARNAVIMAS .....	14
8. INVESTICIJOS IR PLĖTRA.....	20
9. VEIKLOS ANALIZĖ.....	21
10. VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS .....	24

## 2018 METŲ VEIKLOS APŽVALGA

2018 metais Bendrovė vykdė pagrindinę veiklą – geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą bei kitą veiklą ir uždirbo 76040 Eur pelną prieš apmokestinimą. Priskaičiuotas pelno mokestis už 2018 m. – 29964 Eur, grynasis pelnas (nuostolis) – 46075 Eur.

Bendrovė per 2018 metus panaudojo 725,4 tūkst. Eur savų lėšų atnaujinti eksploatuojamai vandentvarkos ūkio infrastruktūrai ir jos plėtrai: buvo remontuojami vandentiekio ir buitinių nuotekų tinklai, vandens tiekimo ir nuotekų perpumpavimo siurblinės, tobulinamas ir plečiamas centralizuoto vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos bei jų technologinis valdymas. Pagal Palangos miesto savivaldybės tarybos 2015 m. rugpjūčio 27 d. sprendimu Nr. T2-221 patvirtintą veiklos planą (pakeistą 2016 m. rugpjūčio 25 d. sprendimu Nr. T2-215) 2018 m. buvo numatyta investuoti 716,0 tūkst. Eur nuosavų lėšų.

Plečiantis urbanizuotoms miesto teritorijoms, didėja aptarnaujamų gyventojų (vartotojų) ir abonentų skaičius – per 2018 metus sudarytos 504 naujos sutartys su vartotojais ir abonentais. Didėjant vartotojų skaičiui, didėjo bendros teikiamų paslaugų (geriamojo vandens išgavimo ir nuotekų tvarkymo) apimtys. Lyginant su 2017 metais, geriamojo vandens pardavimai padidėjo 91,8 tūkst. kub. m arba 8,0 proc., nuotekų – 55,1 tūkst. kub. m arba 4,4 proc. Gyventojams geriamojo vandens parduota 638,3 tūkst. kub. m, tai yra 9,8 proc. daugiau lyginant su 2017 metais (2017 metais gyventojams parduota 581,4 tūkst. kub. m). Geriamojo vandens suvartojimas abonentams, kurie vandenį naudoja gamybos ar paslaugų teikimo poreikiams, lyginant su 2017 metais, padidėjo 6,2 proc.

Iš geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bei pardavimo veiklos 2018 metais pajamų uždirbta 77,4 tūkst. Eur daugiau negu 2017 metais. Iš kitos veiklos (statybos darbai, patalpų ir transporto nuoma, užsakomieji laboratoriniai tyrimai ir kt.) ir finansinės-investicinės veiklos, kurios bendrose pajamose sudarė 8,6 proc., uždirbta 247,6 tūkst. Eur arba 36,73 tūkst. Eur daugiau lyginant su 2017 metais.

Ataskaitiniais metais galiojo geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos, nustatytos Palangos miesto savivaldybės tarybos 2017 m. liepos 27 d. sprendimu Nr. T2-185. 2018 metais vidutinė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kaina su padidinta tarša bei atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo paslaugos kaina už vieną kubinį metrą buvo 2,07 Eur, o savikaina 2,11 Eur be PVM. Suteiktos paslaugos kaina už vieną kubinį metrą nepadengia patirtų sąnaudų vertės 0,04 Eur.

Bendrovės siekiamybė išlieka tokia pati kaip ir ankstesniais laikotarpiais – patikimai aprūpinti vartotojus ir abonentus tik geros ir labai geros kokybės geriamuoju vandeniu, tvarkyti buitines nuotekas, kad jos atitiktų aplinkos apsaugos keliamus reikalavimus bei sudaryti galimybes prisijungti prie centralizuoto vandens ir nuotekų tinklo naujiems vartotojams ir abonentams.

## BENDROVĖS VALDYMAS

Bendrovė reorganizuota pagal Palangos miesto valdybos 1995 metų kovo 23 d. potvarkį Nr. 55 iš Palangos valstybinės vandens tiekimo įmonės ir yra akcinio kapitalo įmonė. Bendrovė įregistruota 1995 metų lapkričio 22 d. Bendrovės kodas 152447391.

Bendrovės įstatinis kapitalas 12963818 eurų paskirstytas į 4470282 paprastąsias vardines akcijas.

Bendrovės akcijos priklauso 50 akcininkų. 99,7 procentus bendrovės akcijų valdo Palangos miesto savivaldybė ir 0,3 procentus – 49 fiziniai asmenys. Palangos miesto savivaldybei priklauso 4454980 vnt. suteikiančių balsavimo teisę akcijų. Vienos akcijos nominali vertė 2,90 Eur.

### KITA INFORMACIJA

1. Per ataskaitinį laikotarpį buvo didinamas akcijų skaičius ne piniginiu įnašu. Akcijų skaičius padidėjo 3448 vnt. Nominali vertė liko nepakitusi 2,90 EUR.

2. Kitų įmonių akcijos nebuvo įsigyjamos ar perleidžiamos už užmokestį.

3. Bendrovės dukterinių bendrovių ar filialų ir atstovybių nėra.

Bendrovės valdymo organai - visuotinis akcininkų susirinkimas, bendrovės vadovas – direktorius, kolegialus priežiūros organas - bendrovės stebėtojų taryba. Bendrovė veiklą vykdo vadovaudamasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, bendrovės įstatais ir kitais Lietuvos Respublikos norminiais aktais.

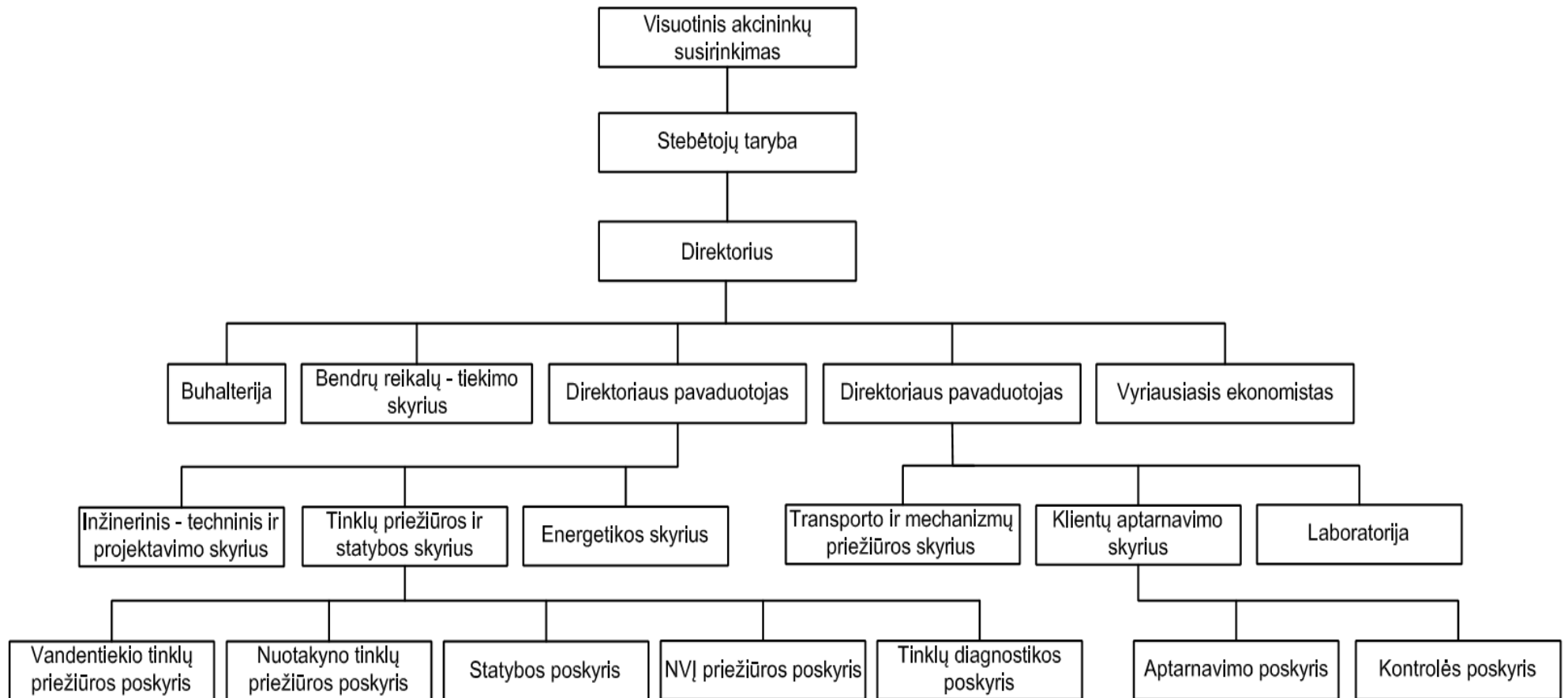
Visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas, tik jis turi teisę keisti ir pildyti bendrovės įstatus, rinkti ir atšaukti audito įmonę bei stebėtojų tarybos narius, tvirtinti metinę finansinę atskaitomybę, didinti bei mažinti įstatinį kapitalą, paskirstyti pelną bei svarstyti kitus įstatymo numatytus klausimus.

Pagal Bendrovės įstatus stebėtojų taryba sudaroma iš penkių narių ir renkama ketverių metų laikotarpiui. 2015 metų liepos 14 dieną neeiliniame visuotiniame akcininkų susirinkime, akcininkai išrinko stebėtojų tarybą, kuri yra tokios sudėties:

Pirmininkas -	MINDAUGAS SKRITULSKAS, Palangos miesto savivaldybės tarybos narys. Pagrindinė darbovietė: UAB „Camileta“ 303056402 (Liepų g.22, Klaipėda), komercijos direktorius.
Pirmininko pavaduotojas -	GEDIMINAS VALINEVIČIUS, Palangos miesto savivaldybės tarybos narys (iki 2018 m. birželio mėn.) Pagrindinė darbovietė: nuo 2018-06-06 UAB „Palangos komunalinis ūkis“ 152409729 (Ganyklų g. 34, Palanga), iki 2018-06-05 UAB „Kretingos vandenys“ 163994426 (Švyturio g. 2A, Padvarių k. Kretingos r.), direktorius.
Sekretorius -	LAIMUTĖ MARIJA MIKALKĖNIENĖ, UAB „Palangos vandenys“ akcininkė.
Nariai:	ALGIMANTAS RIMAS, Palangos miesto savivaldybės administracijos Statybos skyriaus vedėjas. ANTANAS SEBECKAS, Palangos miesto savivaldybės tarybos narys.

Žemiau pateikiama UAB „Palangos vandenys“ struktūrinė valdymo schema patvirtinta uždarosios akcinės bendrovės „Palangos vandenys“ direktoriaus 2018 m. sausio 22 d. įsakymu Nr. V-15.

## UAB „PALANGOS VANDENYS“ STRUKTŪRINĖ VALDYMO SCHEMA



## DARBUOTOJAI

2018 metų pabaigoje Bendrovėje dirbo 97 darbuotojai (įskaitant 1 darbuotoją vaiko priežiūros atostogose), iš jų 8 administracijos darbuotojai, 31 specialistas, 58 darbininkų. Darbuotojai vykdo pagrindinius vandentvarkos ūkio profilaktikos darbus, remonto, avarijų likvidavimo darbus, teikia kitas paslaugas klientams.

Bendrovėje nuolat vykdomas personalo kvalifikacijos kėlimas. Per 2018 metus pagal mokymo programas apmokyta ir atestuota 128 darbuotojai (2017 m. – 25):

1. Privalomojo pirmosios pagalbos mokymo pagrindinė programa – 37 darbuotojai;
2. Privalomojo higienos įgūdžių mokymo bendroji programa – 24 darbuotojai;
3. Privalomojo higienos įgūdžių mokymo specialioji programa – 13 darbuotojų;
4. Krovinių kabinėtojų – 15 darbuotojų;
5. Grunto kasimo, tvirtinimo iškasose ir pylimuose – 15 darbuotojų;
6. Darbas šuliniuose, iškasose, tuneliuose ir kt. – 21 darbuotojas;
7. Kranų kėlimo darbų vadovas – 3 darbuotojai.

Vykdam Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2004 m. spalio 14 d. įsakymą Nr. V-716 „Dėl darbuotojų, kurie skiepijami darbdavio lėšomis, profesijų ir pareigybių sąrašo patvirtinimo“ 68 bendrovės darbuotojams patikrinta sveikata. Priklausomai nuo rizikos užsikrėsti užkrečiama liga dėl atliekamo darbo pobūdžio, nuo erkinio encefalito paskiepyti 53 darbuotojai, o nuo hepatito A, stabligės ir vidurių šiltinės – 1 bendrovės darbuotojas.

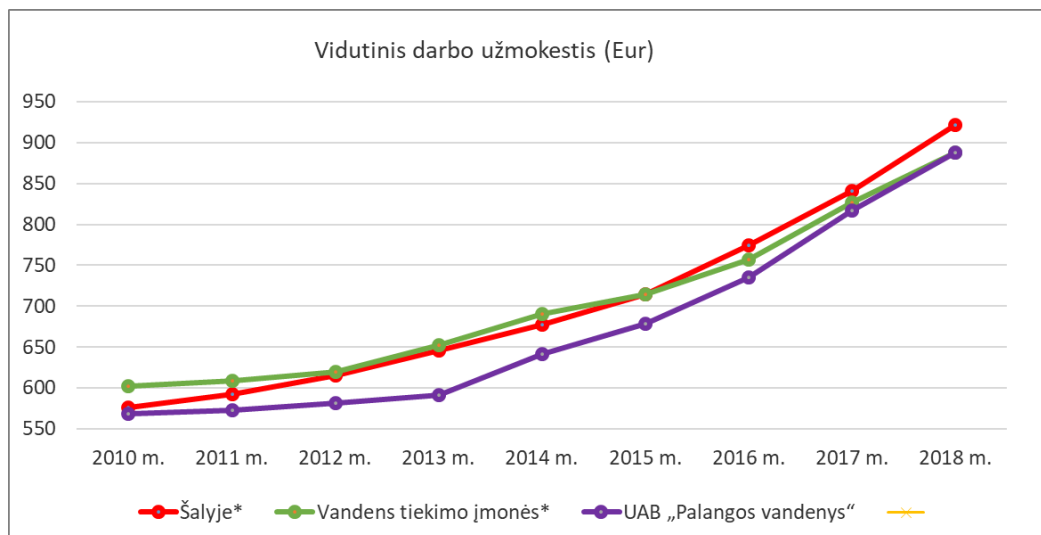
Per 2018 metus buvo išduota 291 prisijungimo sąlyga prisijungimui prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tinklų bei išduotos 97 pažymos apie vandentiekio ir nuotekų tinklų tinkamumo eksploatacijai pripažinimą.

2018 metais pakeista padalinių struktūra. Darbuotojų skaičiaus dinamika bendrovės padaliniuose:

Pavadinimas/Metai	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Tinklų priežiūros ir statybos skyrius	-	-	-	-	47
<i>iš jų – Vandentiekio tinklų priežiūros poskyris (iki 2018 m. – Vandentiekio priežiūros ir statybos skyriaus tinklų priežiūros poskyris)</i>	21	22	26	27	16
<i>iš jų – Nuotakyno tinklų priežiūros poskyris (iki 2018 m. – Nuotakyno priežiūros skyrius)</i>	26	25	22	24	13
<i>iš jų – Nuotekų valymo įrenginių priežiūros poskyris (iki 2018 m. – Nuotakyno priežiūros skyrius)</i>	-	-	-	-	8
<i>iš jų – Tinklų diagnostikos poskyris (iki 2018 m. – Nuotakyno priežiūros skyrius)</i>	-	-	-	-	2
<i>iš jų – Statybos poskyris (iki 2018 m. – Vandentiekio priežiūros ir statybos skyriaus statybos poskyris priežiūros poskyris)</i>	-	-	-	-	7
Klientų aptarnavimo skyrius	12	12	12	15	15
Laboratorija	5	6	4	4	3 (4)
Energetikos skyrius	8	9	9	9	9
Transporto ir mechanizmų priežiūros skyrius	12	12	7	8	8
Inžinerinis techninis ir projektavimo skyrius	3	3	3	2	4
Bendrųjų reikalų-tiekimo skyrius	2	2	2	2	2
Administracija	8	8	8	8	8
<b>Iš viso:</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>93</b>	<b>99</b>	<b>96 (97)</b>

Ataskaitiniais metais vidutinis mėnesinis vieno darbuotojo darbo užmokestis vidutiniškai didėjo 8,6 proc. ir sudarė 887,8 Eur (2016 metais – 817,4 eurai).

Žemiau pateikiamas 2010–2018 m. vidutinio bruto darbo užmokesčio palyginimas šalyje, vandentvarkos įmonėse (Statistikos departamento duomenys, už 2018 metus – preliminarūs) ir Bendrovėje, kuris preliminariai siekia 96,4 proc. šalies įmonių vidurkio (2017 m. – 97,3 proc.).



\* Skelbiami išankstiniai 2018 m. duomenys.

### BENDRIEJI 2015-2018 METŲ RODIKLIAI

Rodiklių pavadinimas	Mato vnt.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	Pokyčiai % 2018/2017 m.
<b>Bendrovės veiklos pajamos, iš jų:</b>	tūkst. Eur	<b>2446,2</b>	<b>2602,9</b>	<b>2769,34</b>	<b>2883,47</b>	<b>104,1</b>
- už pardavimo kainą	tūkst. Eur	180,6	215,72	258,43	282,10	109,2
- už parduotą vandenį	tūkst. Eur	834,1	949,06	969,73	998,61	103,0
- už nuotekas (įsk. padidintos taršos nuotekas)	tūkst. Eur	1221,6	1230,95	1322,8	1355,13	102,4
- infrastruktūros įmoka	tūkst. Eur	2,5	6,09	7,49	0	0,0
-pajamos iš kitos ir investicinės veiklos	tūkst. Eur	207,4	201,09	210,89	247,63	117,4
Parduota vandens	tūkst.kub. m	1081	1126	1144	1235,34	108,0
Netektis nuo padavimo	%	20,9	20,7	16,9	19,6	98,8
Vidutinė vandens kaina	Eur/kub. m	0,772	0,843	0,848	0,808	95,3
Nukanalizuota nuotekų (parduota)	tūkst.kub. m	1061	1132	1250	1305	104,4
Vidutinė nuotekų kaina su padidinta tarša	Eur/kub. m	1,151	1,097	1,058	1,038	98,1
Valyta nuotekų	tūkst.kub. m	2756	2879	3420	2918	85,3
<b>Duomenys apie abonentus ir vartotojus:</b>						
Abonentai (įmonės)	vnt.	833	850	889	912	102,6



Vartotojai, iš jų :	vnt.	11389	11979	12750	13231	103,8
Daugiabučiai gyvenamieji namai (butų sk.)	vnt.	8400	8753	9263	9508	102,6
Individualūs gyvenamieji namai	vnt.	2989	3226	3487	3723	106,8
Įregistruota abonentų ir vartotojų	vnt.	564	607	810	504	62,2
Vandens suvartojimas (per metus realizuotas bendras vandens kiekis / gyventojų sk. metų pradžioje)	Ltr. gyvent./1 dieną	193	198	203	220	108,4
Vidutinis 1 gyventojų suvartojamo geriamojo vandens kiekis	Ltr. gyvent./1 dieną	103	107	107	118	110,3
<b>Techniniai duomenys ir rodikliai:</b>						
Vandentiekio tinklų ilgis	km	178,4	179,1	181,6	182,9	100,7
Nuotekų tinklų ilgis	km	195,1	196,159	198,5	199,5	100,5
Vandentiekio bokštai	vnt.	1	1	1	1	100
Vandenvietės	vnt.	4	4	4	4	100
Geležies šalinimo iš vandens įrenginiai	vnt.	2	2	2	2	100
Nuotekų perpumpavimo siurblynės	vnt.	20	20	22	23	104,5
Fluoro šalinimo įrenginiai	vnt.	1	1	1	1	100
Nuotekų valymo įrenginiai	vnt.	1	1	1	1	100

## GERIAMOJO VANDENS GAVYBA, TIEKIMAS

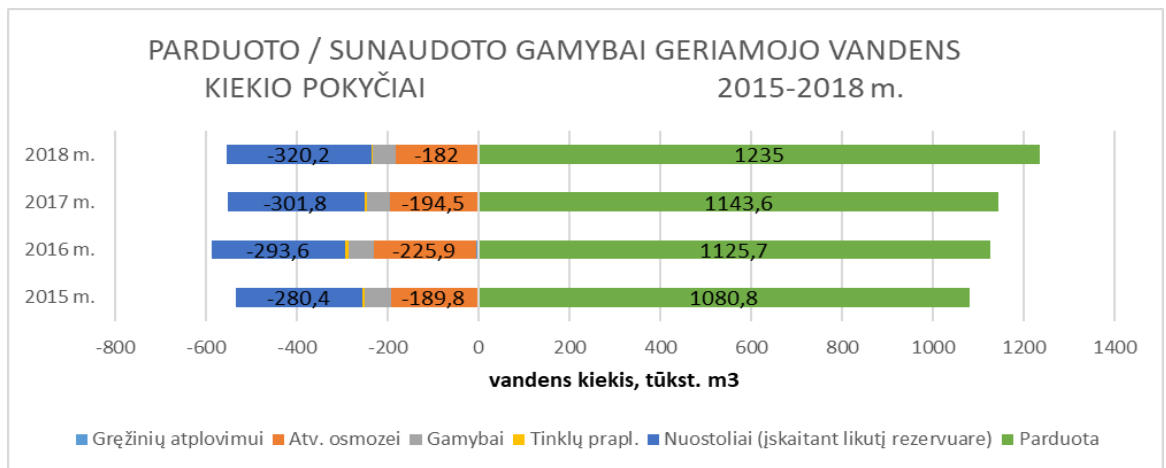
Palangos miesto abonentams (vartotojams) vanduo tiekiamas iš Palangos Austėjos g. (antrosios), Dobilo (trečiosios), Šventosios ir Būtingės vandenviečių.

Bendras visų vandenviečių išžvalgytas pajėgumas yra 30 tūkst. kub. m/parą vandens. 2018 metais Palangos miesto abonentus (vartotojus) geriamuoju vandeniu žiemos laikotarpyje aprūpinome iš 12 artezinių gręžinių, o vasarą iš 14 artezinių gręžinių. Gręžinių gylis 60–250 m, Austėjos g. (antroje) vandenvietėje statinis vandens lygis 36–39 m, dinaminis 35–68 m. Dobilo (trečioje) vandenvietėje statinis vandens lygis 8–9 m, dinaminis 15–37 m. Šventosios vandenvietėje statinis vandens lygis 8–17 m, dinaminis 30–46 m.

Šiuo metu Palangoje iš gręžinių išgautas ir technologiškai paruoštas geriamas vanduo kaupiamas 3-juose rezervuaruose (2000 kub. m, 3000 kub. m ir 10000 kub. m). Bendra rezervuarų talpa 15000 kub. m. Du kartus metuose rezervuarai plaunami ir chloruojami. Šventosioje naudojamas 600 kub. m talpos vandens bokštas.

Iš Austėjos g. (antrosios) ir Dobilo (trečiosios) vandenviečių vanduo patiekiamas į Austėjos gatvėje esančią geriamojo vandens ruošyklą. Čia vanduo technologiškai paruošiamas (pašalinami mangano, geležies, fluoro junginiai) iki higienos normų HN24:2003 reikalavimų ir geriamasis vanduo kaupiamas švaraus vandens rezervuaruose. Iš jų geriamasis vanduo antro kėlimo siurbliais tiekiamas į miesto tinklus vartotojams.

Geriamojo vandens paruošime prarandame daug vandens (apie 15%), kuris niekur nepanaudojamas. Žemiau pateikiami išgauto, panaudoto gamybai ir parduoto vandens kiekio pokyčiai:



Per 2018 m. buvo išpirkta 1,37 km vandentiekio tinklų. Šiuo metu bendrovė eksploatuoja ir prižiūri 182,9 km įvairaus diametro vandentiekio tinklų.

Didžioji dalis Palangos miesto vandentiekio tinklų yra sužiedinti, todėl geriamasis vanduo yra patikimai tiekiamas abonentams (vartotojams). Atskiruose miesto rajonuose esamų vandentiekio tinklų amžius labai skiriasi. Beveik iki 40 procentų geriamo vandens magistralinių vamzdynų yra senesni nei 35 metai. Vandentiekio tinklų struktūra pagal vamzdynų medžiagas yra nevienoda. Palangos miesto vandentiekio tinkluose vyrauja ketiniai vamzdynai, apie 2 procentus sudaro juodojo metalo vamzdynai, o likusieji vamzdynai iš polietileno.

Techninė vandentiekio tinklų būklė turi didelę reikšmę geriamo vandens kokybei. Sezoninis vandens suvartojimo sumažėjimas sąlygoja vandens tėkmės greičio sumažėjimą vamzdynuose, todėl juose nusėda geležies ir mangano junginiai, kurie blogina vandens kokybę. Taip pat dėl tinklų avaringumo bei keičiantis vandens tekėjimo kryptims, būna atvejų kai prastesnės kokybės vanduo pasiekia ir vartotojus.

Vidutinis vandens kiekis, paduodamas į vandentiekio tinklus, sudaro 4208 kub. m/parą (metinis vidurkis), o realizuojama (parduodama) vidutiniškai 3384 kub. m/parą. Vandens netektys (bendra netektis nuo pakėlimo) 2018 metais vidutiniškai sudarė 31 proc., o nuo patiekto vandens kiekio į tinklus – 19,6 proc.).

Norint užtikrinti vandens kokybę, plaunami lauko vandentiekio tinklai, įvadai ir akligaliai. 2018 m. plauta 14,7 km tinklų.

Vandentiekio sistemoje 2018 m. sumontuota 40 naujų sklendžių.

Avarių skaičius vandentiekio tinkluose 2018 m. – 32.

Eksploatuojame 713 vnt. priešgaisrinių hidrantų.

Vartotojams tiekiamo geriamojo vandens kokybės nuolatinė programinė priežiūra vykdoma pagal grafiką, sudarytą vadovaujantis higienos norma HN 24:2003 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“ suderintą su Palangos miesto Maisto ir Veterinarijos tarnyba. Be to, vandenvietėse atliekamas kasmetinis išplėstinis požeminio vandens monitoringas, skirtas kontroliuoti ir prognozuoti požeminio vandens eksploatacijos poveikį aplinkai ir, atvirkščiai, aplinkos įtaką išgaunamo vandens kokybei. Pajūrio regiono specifika yra anomalinės fluoridų koncentracijos požeminiame vandenyje; be to, pradeda ryškėti ir boro problema.

Geriamojo vandens atsitiktinio mikrobino užterštumo pašalinimui naudojamas natrio hipochlorito tirpalas. Vartotojams tiekiamo geriamo vandens kokybę palyginti su ankstesniais metais, išliko stabili. Vandens kokybę užtikrina Palangoje ir Šventojoje sėkmingai eksploatuojama geležies ir mangano šalinimo iš vandens įrenginiai.

Savivaldybėje centralizuotas vandens tiekimo paslaugas gauna 96,3 procentai gyventojų (tiekiamo geriamojo vandens kokybė 100 proc. atitinka Lietuvos higienos normos HM24:2003 geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimus).

## NUOTEKŲ TVARKYMAS

Per 2018 metus nuotakyno tinklais į valymo įrenginius buvo perpumpuota 2,92 mln. kub. metrų nuotekų (palyginimui 2017 m. – 3,42, o 2016 m. – 2,83 mln. kub. m nuotekų).

2018 metais bendrovė pradėjo eksploatuoti vieną naują siurblinę, iš viso 2018 metais eksploatavome 23 siurblines. Siurblinėse yra sumontuoti 63 įvairaus galingumo siurbliai. Eksploatuojamos trys slėginės linijos. Jos paklotos nuo pagrindinės perpumpavimo siurblinės, esančios Žvejų g. iki Būtingėje esančių valymo įrenginių. I-oji, 500 mm skersmens linija paklota iš ketinių vamzdžių, jos ilgis 14,6 km; II-oji, 500 mm skersmens linija paklota iš gelžbetoninių vamzdžių, jos ilgis 17,1 km; III-osios slėginės linijos bendras ilgis 9,9 km, ji paklota iš 600 mm skersmens (5,4 km) plieninių vamzdžių ir 500 mm skersmens (4,5 km) plastikinių vamzdžių.

Be pagrindinių slėginių linijų, kuriomis nuotekos perpumpuojamos iš nuotekų siurblinės Žvejų g. į valymo įrenginius Būtingėje, dar eksploatuojama slėginių linijų, kurių bendras ilgis 23,3 km.

Iš viso buitinių nuotekų tinklų ilgis per metus padidėjo 0,968 km iki 199,45 km.

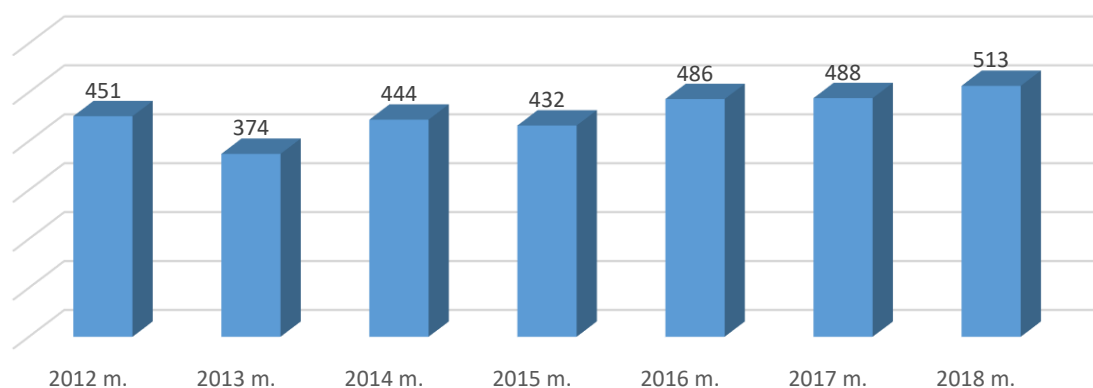
Ataskaitiniais metais buvo likviduotos 517 (2017 m. – 493) nuotekų avarijos su užsikimšimais (3 avarijos slėginėse linijose, 1 avarija savitečio tinkluose, 513 užsikimšimai nuotekų tinkluose).

Nuotekų tinkluose įvykusių gedimų skaičius ir kiti atlikti darbai pateikiami šioje lentelėje:

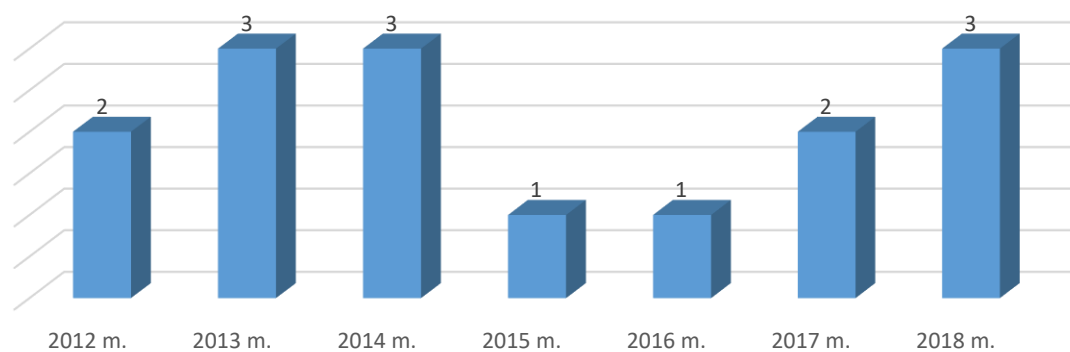
	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Avarijos slėginėse linijose (vnt.)	2	3	3	1	1	2	3
Gatvės linijų lūžiai (vnt.)	0	0	0	4	2	1	1
Užsikimšimai savitečio tinkluose (vnt.)	451	374	444	432	486	488	513
Profilaktiškai išvalyta ir išplauta savitakių linijų (km)	31,0	25,0	21	19	24,3	24,4	29,9
Suma, už kurią atlikta užsakymų kitiems užsakovams (Eur)	8308	10069	1154	12861	10573	7514	11310

Diagramose pateikiame užsikimšimų, avarijų ir profilaktikos dinamiką 2012–2018 metais.

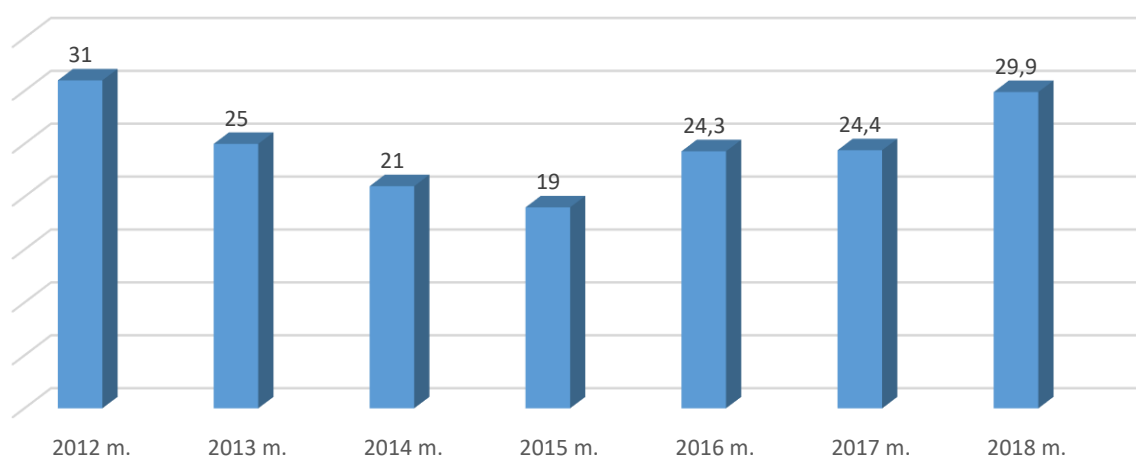
Likviduota užsikimšimų 2012-2018 m.(vnt.)



Avarijos slėginėse linijose (vnt.)



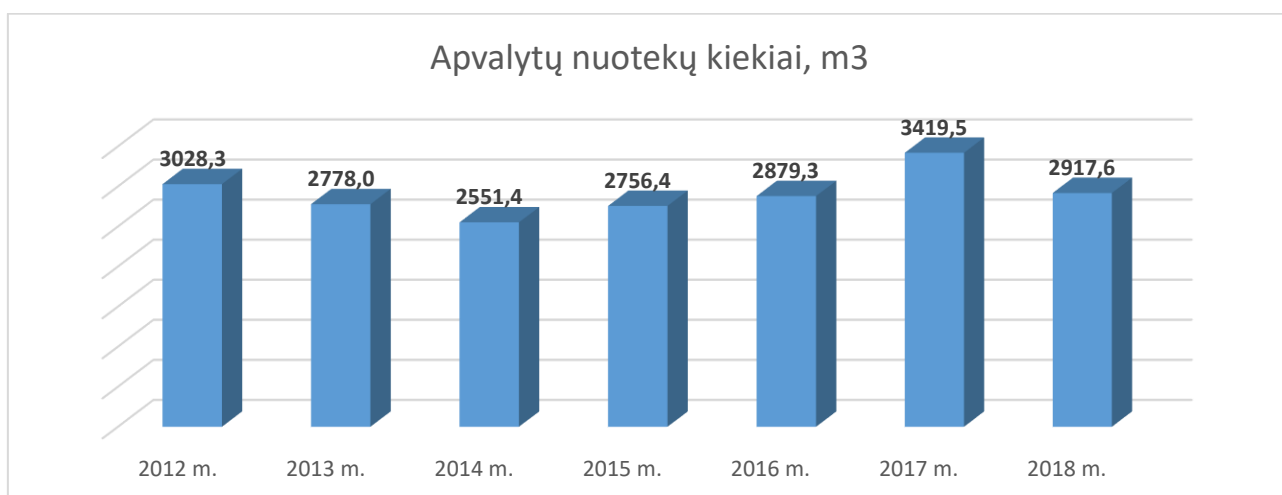
Profilaktiškai išvalyta ir išplauta savitakių linijų (km)



Palangos mieste nuotekų tinklais surinktos būtines nuotekos išvalomos valymo įrenginiuose, kurie nuo miesto centrinės dalies nutolę 18 km. Projektinis nuotekų biologinis valymo įrenginių pajėgumas 21 tūkst. kubinių metrų per parą.

Valymo įrenginiai, priklausomai nuo paduodamų nuotekų taršos, dirba dviem režimais, tai yra vasaros ir žiemos. Hidraulinis nuotekų kiekis svyruoja nuo 5000 iki 14000 kub. m/p.

Apvalomų nuotekų kiekiai per paskutinį šešerių metų laikotarpį pateikiami žemiau esančiame grafike.



### **Kontroliuojamų teršalų išvalymo metinė ataskaita už 2018 m.**

Išvalyto vandens kiekis: 2917599 m<sup>3</sup>

Teršalo pavadinimas	TERŠALŲ KIEKIAI				
	Prieš valymą (Kg)	Po valymo (Kg)	Išvalyta (Kg)	Išvalyta (%)	Norma (%)
SM	720437	11179	709258	98,4	-
BDS7	472268	7565	464703	98,4	90
N bendras	133785	22676	111109	83,1	70-80
P bendras	22758	1605	21153	92,9	80
Detergentai	4101	133	3968	96,8	66
Nafta	7222	0	7222	100,0	80

Per 2018 metus iš nuotekų atskirtas ir sukauptas dumblas (2058 kub. m , arba 247,939 t sausų medžiagų) pagal atliktus laboratorinius tyrimus priskiriamas II-ai dumblo kategorijai pagal LANDo 20-2005 reikalavimus.

Šiuo metu dumblo aikštelėse ir bioterminio apdirbimo ceche yra sukaupta 11401 kub. m (2039,361 t sausų medžiagų) apie 87,95% drėgnumo dumblo.

Savivaldybėje centralizuotos nuotekų tvarkymo paslaugos teikiamos 95,7 proc. gyventojų.

### **NUOTEKŲ TYRIMO LABORATORIJA**

Laboratorija vykdo nuotekų, paviršinio vandens, dumblo laboratorinę kontrolę ir teikia tyrimų paslaugas.

2018 metais laboratorijoje ištirta 498 mėginių, atlikta 2849 tyrimų, iš jų:

Palangos nuotekų valymo įrenginių 341 mėginys, 2034 tyrimai; nuotekų 107 mėginiai, 1665 tyrimai; dumblo - 234 mėginiai, 369 tyrimai; kitų UAB „Palangos vandenys“ objektų - 35 mėginiai, 263 tyrimai.

Apmokamų paslaugų - 122 mėginiai, 552 tyrimai.

## KLIENTŲ APTARNAVIMAS

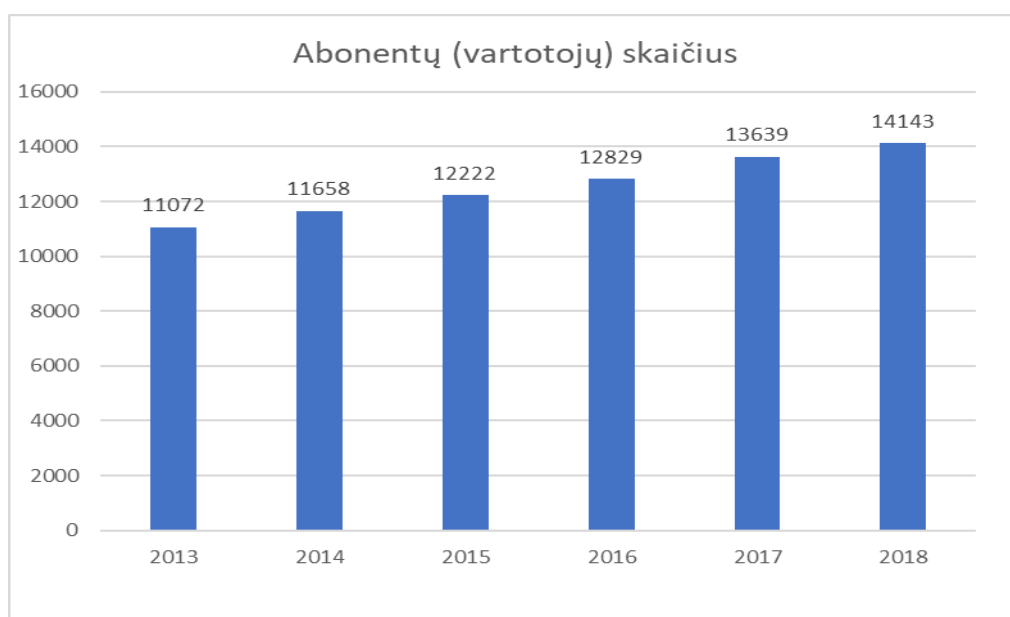
### Abonentai (vartotojai)

Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų abonentus (vartotojus) aptarnauja klientų aptarnavimo skyrius, kuriame 2018 m. dirbo 15 darbuotojų.

Bendrovės paslaugų vartotojai sąlygiškai suskirstyti į keturias grupes – įmonės, smulkaus verslo įmonės, individualūs namai, daugiabučių gyv. namų butai.

2018 m. bendrovė teikė paslaugas 14 143 abonentams (vartotojams), t. y. 504 vnt. daugiau, negu 2017 m.

Pateikiame bendrovės aptarnaujamų abonentų (vartotojų) skaičiaus dinamiką 2013 – 2018 m. laikotarpiu. Kaip ir ankstesniais laikotarpiais, abonentų (vartotojų) skaičius didėjo dėl sudaromų tiesioginių atsiskaitymo sutarčių su daugiabučių namų atskirais butais, naujai pastatytų kotedžų, daugiabučių namų ir individualių namų, taip pat seniau pastatytų individualių namų bendraturčiams įsirengus atskirus apskaitos prietaisus bei sudarius atskiras sutartis.



Bendrovės aptarnaujamų abonentų ir vartotojų struktūros kitimą (pagal vandens vartotojų grupes) 2013 – 2018 m. pateikiame lentelėje.

Bendrovės aptarnaujamų abonentų (vartotojų) struktūra	Bendrovės aptarnaujamų abonentų (vartotojų) skaičius					
	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.
<b>Abonentai:</b>						
Įmonės, organizacijos	639	654	673	701	735	746
Smulkaus verslo įmonės	152	158	160	149	154	166
<b>Viso abonentų:</b>	<b>791</b>	<b>812</b>	<b>833</b>	<b>850</b>	<b>889</b>	<b>912</b>
<b>Vartotojai :</b>						
Individualių gyv. namų vartotojai	2643	2778	2989	3226	3487	3723
<b>Daugiabučių gyv. namų butai. (vartotojai)</b>	<b>7638</b>	<b>8068</b>	<b>8400</b>	<b>8753</b>	<b>9263</b>	<b>9508</b>
<b>Viso vartotojų:</b>	<b>10281</b>	<b>10846</b>	<b>11389</b>	<b>11979</b>	<b>12750</b>	<b>13231</b>
<b>Viso abonentų bei vartotojų:</b>	<b>11072</b>	<b>11658</b>	<b>12222</b>	<b>12829</b>	<b>13639</b>	<b>14143</b>
Bendrovės abonentų /vartotojų skaičiaus padidėjimas	565	586	564	607	810	504

## Geriamojo vandens apskaitos prietaisai

Abonentai ir vartotojai už patiektą geriamąjį vandenį atsiskaito pagal pirkimo ir pardavimo vietoje (geriamojo vandens apskaitos mazguose) įrengtų atsiskaitomųjų geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis. Nuotekų išleistas kiekis prilyginamas suvartoto geriamojo vandens kiekiui, išskyrus laistymui sunaudotą vandenį, apskaitytą pagal atskirą skaitiklį.

Pateikiame lentelę apie bendrovės aptarnaujamų vandens apskaitos prietaisų pasiskirstymą objektuose 2013–2017 m.:

Geriamojo vandens skaitiklių pasiskirstymas objektuose:

Geriamojo vandens skaitiklių pasiskirstymas (pagal jų pastatymo vietą)	Metai					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Daugiabučių namų butuose	9660	10159	10367	10920	11290	11462
Daugiabučių namų įvaduose	252	258	262	296	330	358
Individualiuose gyvenamuose namuose	3476	3649	3982	4194	4357	4630
Gamybinės-komercinės paskirties įmonės	1236	1275	1392	1835	2324	2499
<b>Iš viso:</b>	<b>14624</b>	<b>15341</b>	<b>16003</b>	<b>17245</b>	<b>18301</b>	<b>18949</b>
Bendrovės aptarnaujamų šalto vandens skaitiklių skaičiaus padidėjimas	1157	717	662	1242	1056	648

Geriamojo vandens apskaitos prietaisų skaičiaus didėjimo procesas kaip ir ankstesniais periodais susijęs su abonentų bei vartotojų skaičiaus didėjimu, naujų pastatų statybomis.

Naujai statomuose, labiausiai nuostolinguose daugiabučiuose įrengiamas nuotolinis apskaitos prietaisų nuskaitymas. 2018 m. sistema įdiegta dvylikoje daugiabučių (2017 m. – dvidešimt viename), tai sudaro 748 vnt. šalto vandens apskaitos prietaisų (2017 m. – 378). Viso iki 2018 m. gruodžio 31 d. nuotolinio nuskaitymo sistema įdiegta 92 namuose, nuotoliniu būdu nuskaitymi 2544 skaitikliai.

Klientų aptarnavimo skyriaus kontrolieriai daugiabučių namų butuose ir individualiuose namuose atliko 10 433 geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenų patikrinimą (kontroliniai patikrinimai). Patikrų metu nustatyta bei uždeklaruota 94,65 tūkst. kub. m (2017 m. – 62,873 kub. m) gyventojų/įmonių nedeklaruoto vandens. Šis skaičius atspindi tik ženklus deklaruotų kiekių neatitikimus. Patikros pagal vartotojų grupes:

- 1) Daugiabučiuose namuose gyventojų skaitiklių patikrinta 6707 vnt.
- 2) Individualiuose namuose – 2137 vnt.
- 3) Įmonėse, organizacijose – 770 vnt.
- 4) Daugiabučių namų įvadinių skaitiklių patikrinimų – 879 vnt.

Per 2018 m. sumontuoti (permontuoti) 5404 skaitikliai, t. y. 105 vnt. mažiau, nei 2017 m. Iš jų – 3410 vnt. nauji, 1994 vnt. po metrologinės patikros. Daugiabučių namų butuose pakeista (sumontuota) 3323 skaitiklių, individualiuose namų valdose pakeisti 1003 skaitikliai, abonentams – 870 skaitiklių. Dar 208 skaitiklių pakeista (sumontuota) daugiabučių namų įvaduose.

2018 m. pabaigai 6 vartotojai už paslaugas atsiskaito pagal nustatytą vidutinį geriamojo vandens kiekį gyventojui, tai yra 3 vartotojais mažiau, nei 2017 m. Iš jų 4 vartotojai butuose, bei 2 – individualiuose namuose. Šiems vartotojams vandens apskaita nėra įrengta, nes savininkai atsisako vandens apskaitos įrengimo.

Per 2018 m. atlikta 3178 skaitiklių metrologinė patikra.

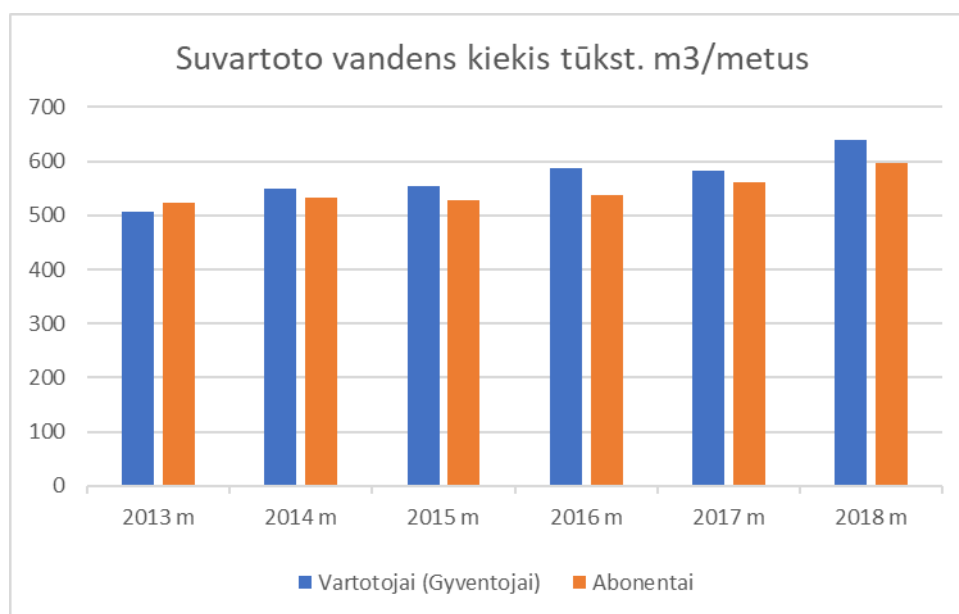
## Suteiktų paslaugų (vandens tiekimo bei nuotekų tvarkymo) kiekiai

Bendrovė teikia geriamojo vandens tiekimo bei buitinių nuotekų tvarkymo paslaugas Palangos miesto centrinės dalies, Šventosios ir Nemirsetos gyvenviečių vartotojams bei abonentams.

Suteiktų paslaugų kiekių pasiskirstymas 2013–2017 m. (pagal abonentų ir vartotojų grupes) pateikiamas žemiau diagramose.

Vandens suvartojimas pagal vartotojų grupes:

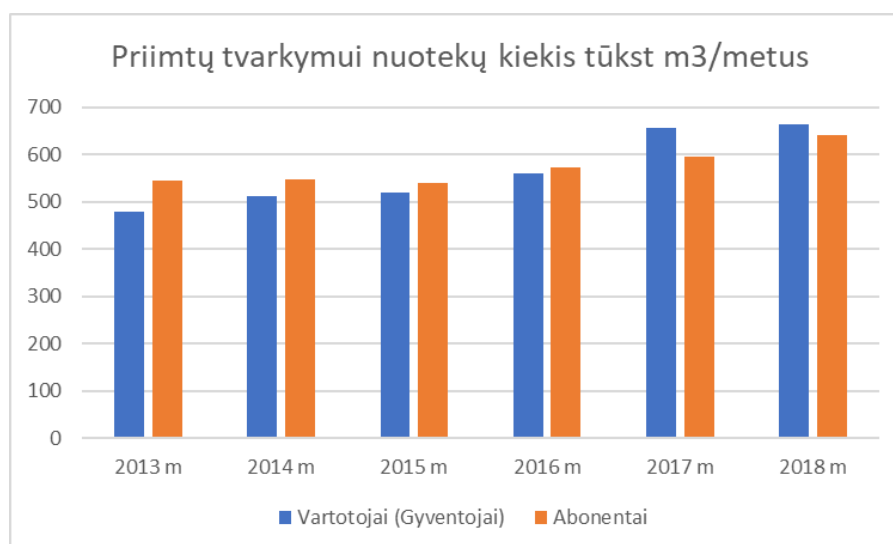
Abonentai (vartotojai) (pasiskirstymas pagal grupes)	Suvartoto (parduoto) vandens kiekis (tūkst.m <sup>3</sup> )					
	2013 m	2014 m	2015 m	2016 m	2017 m	2018 m
Vartotojai (Gyventojai)	506	549	553	588	582	638
Abonentai	524	532	528	538	562	597
Iš viso	<b>1031</b>	<b>1082</b>	<b>1081</b>	<b>1126</b>	<b>1144</b>	<b>1235</b>



Priimtų tvarkyti nuotekų kiekis pagal vartotojų grupes:

Abonentai (vartotojai) (pasiskirstymas pagal grupes)	Priimtų tvarkymui nuotekų kiekis (tūkst.m <sup>3</sup> )					
	2013 m	2014 m	2015 m	2016 m	2017 m	2018 m
Vartotojai (Gyventojai)	478	511	520	559	656	663
Abonentai	544	547	541	573	594	642
Iš viso	<b>1031</b>	<b>1082</b>	<b>1081</b>	<b>1132</b>	<b>1250</b>	<b>1305</b>

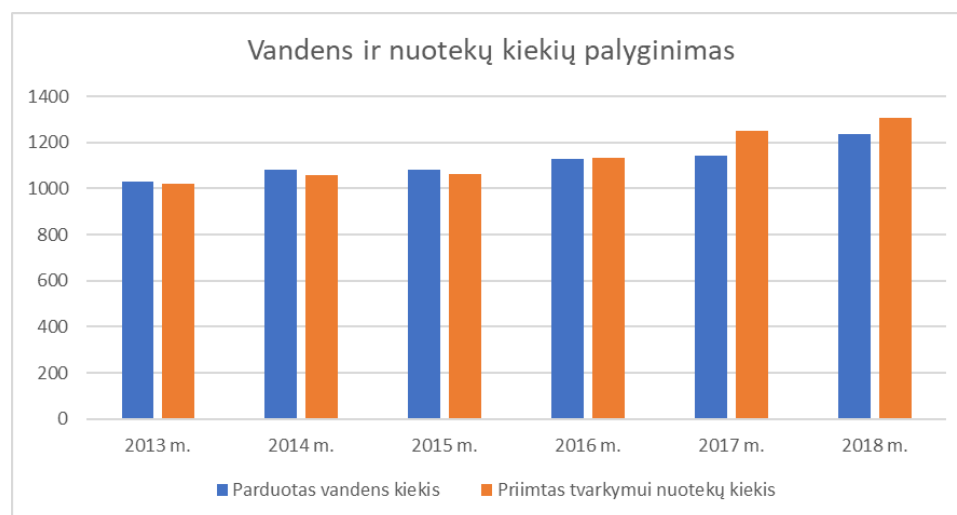




Pateikiame suvartoto geriamojo vandens ir tvarkytų nuotekų kiekius bei jų pasiskirstymą pagal vandens vartotojų grupes 2013 – 2018 m.

	2013m.		2014m.		2015 m.		2016 m.		2017 m.		2018 m.	
Vandens abonentai (vartotojai)	Parduota vandens	Priimta nuotekų	Parduota vandens	Priimta nuotekų	Parduota vandens	Priimta nuotekų	Parduota vandens	Priimta nuotekų	Parduota vandens	Priimta nuotekų	Parduota vandens	Priimta nuotekų
Gyventojai	506	478	549	511	553	520	588	559	581	656	638	663
Įmonės, organizacijos	553	544	533	547	528	541	538	573	562	594	597	642
<b>VISO:</b>	<b>1031</b>	<b>1022</b>	<b>1082</b>	<b>1058</b>	<b>1081</b>	<b>1061</b>	<b>1126</b>	<b>1132</b>	<b>1144</b>	<b>1250</b>	<b>1235</b>	<b>1305</b>

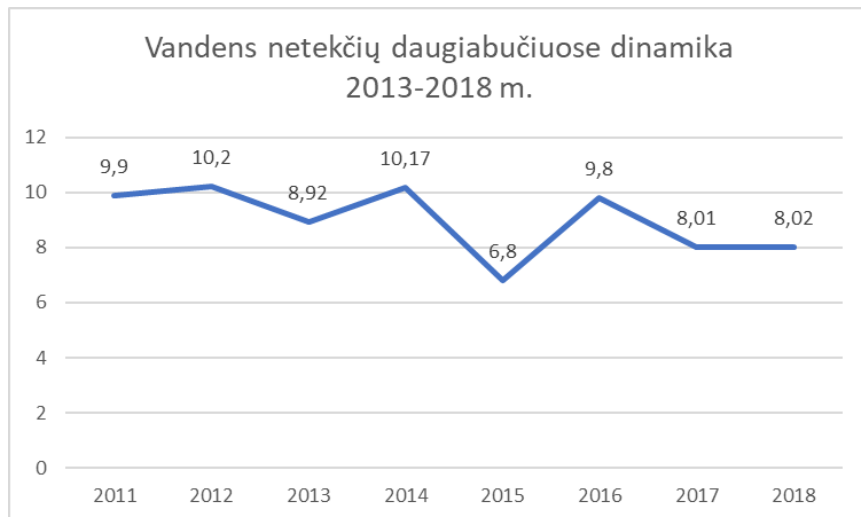
2018 m. priimtas tvarkyti nuotekų kiekis 5,65 proc. viršijo pateikto vartojimui vandens kiekį (2017 m. – 9,32 proc.). Dėl nelegalių paviršinių nuotekų tinklų pajungimų į buitinių nuotekų tinklus įvertintas nustatytų pažeidėjų į buitinių nuotekų tinklus galimai patekęs lietaus nuotekų kiekis 2018 m. sudarė 104,56 tūkst. kub. m ( 2017 m. - 120,63 tūkst. kub. m ).



Klientų aptarnavimo skyriaus kontrolierės nuolat tikrina daugiabučiuose gyvenamuose namuose įrengtų įvadinių geriamojo vandens apskaitos skaitiklių rodmenis. Šie rodmenys lyginami su gyventojų deklaruotais skaitiklių rodmenimis butuose, vartotojų deklaruojamų rodmenų kontrolei.

Nustatyta, kad metiniai vandens nuostoliai daugiabučiuose namuose ataskaitiniais metais sudarė 8,02 proc. ( 2017 m – 8,01 proc.).

Pateikiame daugiabučių namų, vandens netekčių kitimo dinamiką 2011 m. – 2018 m.



Geriamojo vandens netektys daugiabučiuose gyvenamuose namuose susidaro: dėl dažno vandens išleidimo iš visos namo vandens sistemos vykdant smulkius remonto darbus butuose, dėl neveikiančių uždaramųjų ventilių bei nesąžiningų vandens vartotojų. Taip pat įtakos skirtumui tarp per namo įvadinių skaitiklį apskaityto vandens kiekio bei gyventojų deklaruoto suvartoto vandens kiekio turi tai, kad dalis gyventojų negyvena butuose nuolat ir deklaruoja vandens suvartojimą nenuosekliai. Duomenis iškreipia ir tai, kad gyventojai duomenis apie vandens einamojo mėnesio suvartojimą deklaruoja sekantį mėnesį, o įvadinių namų skaitiklių rodmenys į programą įvedami pagal jų užfiksavimo datą.

Siekiant kuo tiksliau apskaityti suvartojamo vandens kiekį, atitinkamai ir susidarantį nuotekų kiekį, bei mažinti patiriamus nuostolius, UAB „Palangos vandenys“ nuostolinguose bei naujai statomuose daugiabučiuose namuose diegia nuotolinio skaitiklių parodymų nuskaitymo sistemas. Taip pat intensyviai dirbama keičiant senus įvadinius daugiabučių namų apskaitos prietaisus bei įrengint juos ten, kur nebuvo įrengti.

### **Abonentų (vartotojų) įsiskolinimai**

UAB „Palangos vandenys“ abonentų bei vartotojų įsiskolinimą lemia įvairūs veiksniai, kurių pagrindiniai:

- a) įmonių bei fizinių asmenų bankrotas;
- b) sezoniniai vartotojai, kurie atsiskaitymus atlieka tik vasaros sezono metu;
- c) gyventojų nemokumas;
- d) patalpų pardavimas kartu su skola;
- e) ginčai dėl pažeidimų komisijos paskaičiuotų bendrovės patirtų nuostolių dėl savavališkų prijungimų prie geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros sumos.

Dalis bankrutuojančių įmonių per 2018 metus teismo sprendimu buvo pripažintos likviduotomis dėl bankroto, todėl 2018 metų rugpjūčio 28 d. bei 2019 m. sausio 8 d. jų įsiskolinimai, vadovaujantis LR Finansų ministro 2002-02-11 įsakymu Nr. 40 patvirtinta skolų beviltiškumo ir pastangų šioms skoloms susigrąžinti įrodymo bei beviltiškų skolų sumų apskaičiavimo tvarka, buvo nurašyti į beviltiškų skolų sąrašą. Šiuo metu bendrovei įsiskolinusių abonentų sąrašė yra likę 8 bankroto statusą turintys abonentai bei 4 bankroto statusą turintys vartotojai.

Didelė dalis vartotojų Palangoje gyvena tik vasaros sezono metu. Atvykę jie atsiskaito už praėjusiais metais susidariusį įsiskolinimą už suvartotą geriamąjį vandenį ir buitinių nuotekų šalinimą, išvykdami deklaruoja einamojo sezono apskaitos prietaiso rodmenis, tačiau nesulaukia sąskaitų ir jų įsiskolinimas matomas įmonės balanse visus metus iki sekančio sezono. Ši neigiama praktika nusistovėjusi jau senai, todėl pastaraisiais metais stengiamasi intensyviai dirbti šia kryptimi, kad nekilnojamo turto savininkai Palangos mieste laiku atsiskaitytų už suvartotą geriamąjį vandenį ir

buitinių nuotekų šalinimą. Šių tikslų siekiama bendraujant su klientais telefonu, elektroniniu paštu, informuojant juos apie susidariusį įsiskolinimą ir paaiškinant kaip reikia tinkamai deklaruoti apskaitos prietaiso rodmenis ir kada susimokėti už gautas paslaugas, kad nesusidarytų skola.

Siekiant optimizuoti skolininkų skaičių, sudaryta sutartis su trečiuoju asmeniu – skolų išieškojimo įmone UAB „Sergel“. 2018 metais su skolų išieškojimo įmone suderintas tarpusavio bendradarbiavimo modelis, pakoreguota UAB „Palangos vandenys“ kompiuterinė programa, kad būtų galima kuo efektyviau, patiriant minimalias laiko ir žmogiškųjų išteklių sąnaudas, pasiekti optimaliausių rezultatų ir skolų sumą sumažinti iki minimumo. 2018 m. gruodžio mėnesį UAB „Sergel“ perduotas skolininkų sąrašas, kuriame buvo 254 skolininkai. Per 3 savaitių laikotarpį UAB „Sergel“ pavyko išieškoti ir skolas pilnai padengė 117 asmenų. 2018 metais teisme išnagrinėta 12 teisminių ginčų dėl susidariusių 206 206,53 Eur įsiskolinimų. 2019 m. kovo 1 dienai po teismo sprendimų priteisti skolą UAB „Palangos vandenys“, 2 asmenys atsiskaitė su bendrove (7 929,50 Eur) , 9 perduoti antstoliams (187 242,95 Eur). Antstolių kontoroms šiuo metu iš viso yra perduoti 37 asmenys iš kurių vykdomas skolų išieškojimo procesas.

Per 2018 metus 20 asmenų sudarė sutartis dėl atsiskaitymo tvarkos ir terminų, kas sudaro 54 460,02 eurų sumą. Iš jų:

- 10 asmenų pilnai atsiskaitė;
- 1 bankrutavo;
- 1 perduotas antstoliui;
- 8 atsiskaitė nepilnai – skolos likutis – 25 588,42 Eur.

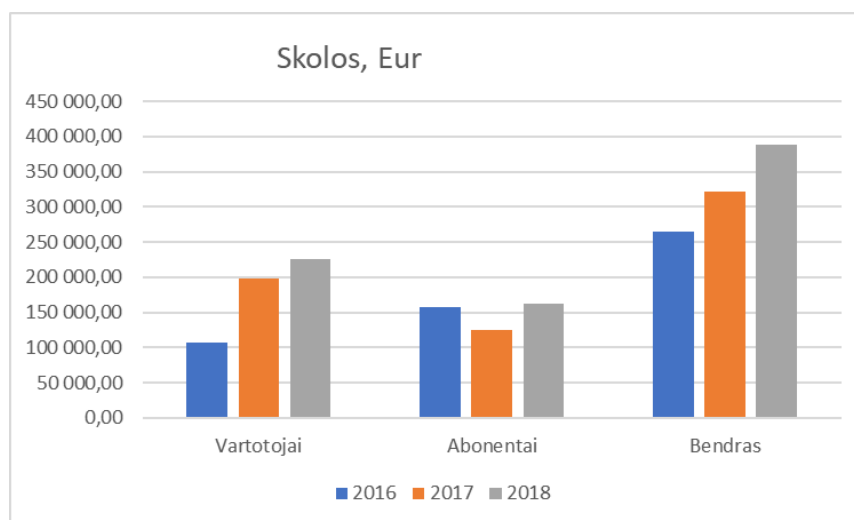
2018 metais buvo užfiksuota 44 vnt. savavališkų vandentiekio/nuotekų pasijungimų į bendrovės eksploatuojamus tinklus ar apskaitos prietaiso sugadinimo atvejų. Iš jų:

- Savavališki prisijungimai prie buitinių nuotekų tinklų – 23 atvejai;
- Sugadinti apskaitos prietaisai, nutraukta apsauginė plomba – 10 atvejų;
- Savavališki prisijungimai prie vandentiekio tinklų – 11 atvejų.

Už savavališkus prisijungimus prie buitinių nuotekų tinklų bei geriamojo vandens apskaitos prietaisų eksploatavimo sąlygų pažeidimus priskaičiuota patirtų nuostolių suma sudaro 24 324,40 eurus. Dėl 2018 metais nustatytų pažeidimų nebuvo nei vieno teismo ginčo, didžioji dalis pažeidėjų atsiskaitė, sutiko su pažeidimais ir juos pašalino.

Pradelsti mokėjimai paskutinei metų dienai:

<b>SKOLOS (viso)</b>			
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Vartotojai</b>	107 271,21	197 531,98	225 346,03
<b>Abonentai</b>	157 421,98	124 900,71	163 136,86
<b>Bendras</b>	264 693,19	322 432,69	388 482,89



Kaip matyti iš aukščiau pateiktų duomenų, 2018 metais augo tiek vartotojų, tiek abonentų įsiskolinimai. Vartotojų įsiskolinimai išaugo 14 proc., abonentų – 31 proc., bendras įsiskolinimas padidėjo 20 proc. Didele dalimi vartotojų įsiskolinimas išaugo dėl vieno vartotojo – pažeidėjo, kuriam buvo priskaityta teismo priteista patirtų nuostolių suma iki panaikinant neteisėtą prisijungimą (67 852,59 Eur per 2018 m.), kuri iki metų pabaigos nebuvo apmokėta ir yra perduota antstolių išieškojimui. Tarp įmonių analogiškas vienos įmonės bei vieno fizinio asmens įsiskolinimas per 2018 m. išaugo 42 409,20 Eur. Įmonės skola taip pat perduota antstolių išieškojimui, dėl fizinio asmens mokėtinos sumos vyksta teisminiai procesai. Dar vienai įmonei priskaitytas didžiulis nedeklaruotas suteiktų paslaugų kiekis, už kurį neapmokėta suma sudaro 31 224,88 Eur. UAB „Palangos vandenys“ pateikė teismui ieškinį dėl skolos priteisimo iš šios įmonės.

### **Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos**

Ataskaitiniais metais galiojo kainos, suderintos Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2017-06-22 nutarimu Nr. O3E-271 ir nustatytos Palangos miesto savivaldybės tarybos 2017-07-27 sprendimu Nr. T2-185.

2018 m. vidutinė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kaina su padidinta tarša už vieną kubinį metrą buvo 2,07 euro (t. sk. vandens tiekimo – 0,81, nuotekų tvarkymo 1,04, atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo paslaugos kaina, perskaičiuota santykinai vienam kubiniam metrui parduoto geriamojo vandens – 0,22). Savikaina sudarė vidutiniškai 2,11 euro be PVM už 1 kub. m (t. sk. vandens tiekimo – 0,89, nuotekų tvarkymo 1,01, atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo paslaugos kaina, perskaičiuota santykinai vienam kubiniam metrui parduoto geriamojo vandens – 0,21). Suteiktų paslaugų kaina už vieną kubinį metrą 2018 metais nepadengė patirtų sąnaudų vertės 0,04 euro.

### **INVESTICIJOS IR PLĖTRA**

Ataskaitiniais 2018 metais bendrovė iš sukauptų ir priskaičiuotų ilgalaikio turto nusidėvėjimo lėšų (2018 m. priskaičiuota 466,3 tūkst. eurų) panaudojo 725,4 tūkst. Eur:

Turto atstatymui	264,6
Statybos darbams (naujų tinklų)	119,2
Turto įsigijimui	207,0
Nebaigta statyba (2018 m. vykdyti darbai)	124,6
<b>Iš viso:</b>	<b>715,4</b>

Žemiau pateikiami ataskaitiniais metais iš bedrovės lėšų atlikti (vykdyti) darbai bei įsigytas turtas (už 725,4 tūkst. eurų, įskaitant nebaigtą statybą):

<b>Investicijų ir plėtros projektams įgyvendinti, iš jų:</b>	<b>119,16</b>
Vandentiekio tinklų plėtra, iš jų:	55,89
Miško take Šventojoje (Šaltinio ir Elijos g.)	48,29
Kitų vandentiekio tinklų plėtra	7,60
Nuotekų tinklų plėtra, iš jų:	63,27
Nemirsetoje	60,66
Kitų nuotekų tinklų plėtra	2,61
<b>Ilgalaikiam turtui įsigyti ir atnaujinti (renovuoti)</b>	<b>596,26</b>
Vandentiekio tinklų išpirkimas	0,41
Vytauto g. dalies 500 mm skersmens vandentiekio magistralinės linijos rekonstrukcija	158,53
Kitų vandentiekio tinklų remontas	121,06

Vandenviečių įrengimų remontas	20,71
Nuotakyno tinklų remontas	13,92
Nuotakyno tinklų išpirkimas	0,34
Abonentų apskaitos prietaisai ir įranga	73,10
Transporto, mechaninių priemonių įsigijimas	54,81
Transporto, mechaninių priemonių remontas	13,75
Vandens siurblių atnaujinimas	5,32
Kompiuterinės technikos atnaujinimas ir programinė įranga	8,36
Pastatų ir statinių remontas	13,12
Mažosios mechanizacijos ir kitų priemonių įsigijimas	11,56
Laboratorijos įrangos (prietaisų) įsigijimas	4,96
Būtingės nuotekų valyklos aerotankų maišyklių keitimas	96,31
<b>Iš viso:</b>	<b>715,42</b>

Esama vandentvarkos įrenginių būklė reikalauja investicijų. Vandentiekio ir buitinių nuotekų tinklai didžiąja dalimi morališkai ir fiziškai pasenę – reikalinga rekonstrukcija.

Pagal 2018 m. UAB „Palangos vandenys“ parengtą projektą rekonstruota 0,81 km ilgio (500 mm skersmens) vandentiekio tinklų Vytauto gatvės atkarpoje tarp Jūratės ir Kęstučio g.

Pagal 2016 metais UAB „Palangos vandenys“ parengtą vandentiekio ir buitinių nuotekų tinklų Šaltinio g. ir Elijos g., Palangoje, statybos projektą buvo numatyta per 4 etapus pakloti 2,363 km ilgio vandentiekio tinklų ir 1,216 km ilgio buitinių nuotekų tinklų Šaltinio g., Elijos g. iki Miško tako, Palangoje. Rangos darbus atlieka UAB „Palangos vandenys“ statybos poskyris. 2018 m. buvo baigiami pakloti 4 etapu numatyti 486 m ilgio tinklai.

2018 m. liepos mėnesį pradėti vykdyti darbai pagal 2013 metais UAB „Patvanka“ parengtą buitinių nuotekų tinklų ir nuotekų siurblinės Nemirsetos gyv. Kvartale Palangoje, statybos projektą. Projekto įgyvendinimo metu numatoma pakloti 0,714 km ilgio savitakinio buitinių nuotekų tinklo, kuriuo surinktos nuotekos bus nuvedamos į planuojama pastatyti buitinių nuotekų siurblinę ir 0,40 km ilgio slėginio buitinių nuotekų tinklų. Rangos darbus atlieka UAB „Palangos vandenys“ statybos poskyris. Darbai baigti 2019 m. pirmąjį ketvirtį.

2018 m. buvo užbaigti 2017 m. pabaigoje pradėti darbai pagal UAB „Palangos vandenys“ parengtą vandentiekio tinklų Maironio g., Palangoje rekonstrukcijos projektą. Projekto įgyvendinimo metu rekonstruotas Maironio gatvės atkarpoje nuo Jūratės g. iki Sermiesčio g. 0,75 km ilgio esamas vandentiekio tinklas.

Rekonstruota nuotekų tinklų 208 m atkarpa Maironio gatvėje.

## VEIKLOS ANALIZĖ

### Finansai ir ekonomika

UAB „Palangos vandenys“ vykde savo veiklos apskaitą vadovaudamasi verslo apskaitos standartais, Lietuvos Respublikos finansinės atskaitomybės įstatymu, Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu ir kitais buhalterinę apskaitą reglamentuojančiais teisės aktais bei dokumentais.

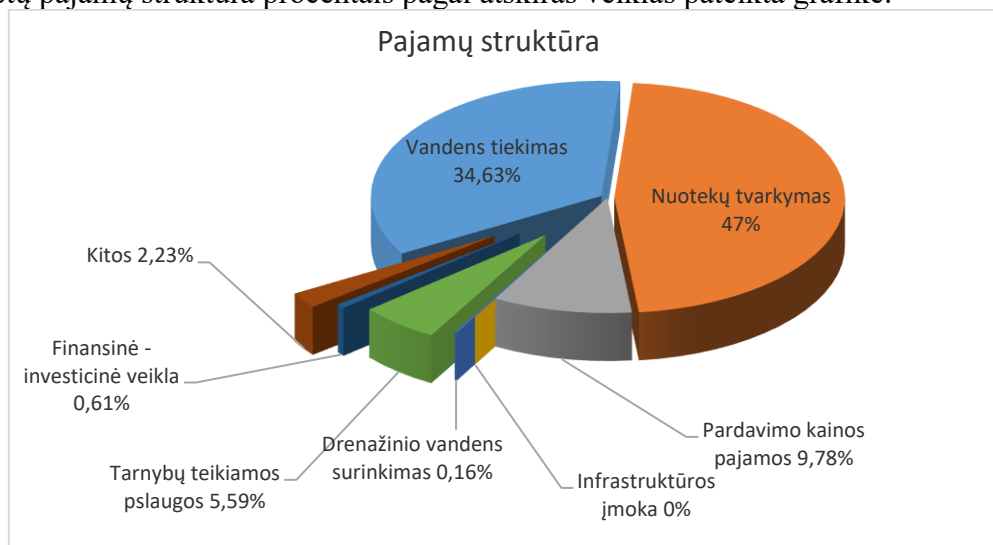
### Pajamos

Pagrindinės veiklos pajamos sudarė 91,4 proc. visų bendrovės pajamų. Kitos veiklos (patalpų ir transporto nuoma, statybos darbai, laboratoriniai tyrimai, projektavimo darbai ir kitos bendrovės teikiamos mokamos paslaugos) bei finansinės ir investicinės veiklos pajamos bendrose pajamose sudaro 8,6 proc.

2015-2018 metų uždirbtų pajamų struktūra, tūkst. Eur:

Paslaugos pavadinimas	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	Pokytis palyginus su ankstesniais metais %
Vandens tiekimas	834,14	949,06	969,73	998,61	103,0
Nuotekų tvarkymas	1221,56	1230,95	1322,8	1355,13	102,4
Pardavimo kainos (apskaitos prietaisų priežiūra)	180,59	215,72	258,43	282,10	109,2
Infrastruktūros įmoka	2,58	6,09	7,49	0	0,0
Drenažinio vandens surinkimas	2,4	1,52	2,75	4,56994	166,2
Skyrių teikiamos paslaugos	42,18	44,99	54,11	59,64	110,2
Statybų paslaugos	101,23	107,6	101,67	101,54	99,9
Kitos pajamos	54,19	39,52	42,86	64,31294	150,1
Finansinės investicinės veiklos	7,34	7,46	9,51	17,56538	184,7
Iš viso	2446,21	2602,91	2769,35	2883,46832	104,1

2018 metų pajamų struktūra procentais pagal atskiras veiklas pateikta grafike:



Didžiausią pajamų dalį – 2635,8 tūkst. Eur (91,4 proc.) – ataskaitiniais metais bendrovė uždirbo iš pagrindinės veiklos (vandens tiekimas, nuotekų tvarkymas, pardavimo kainos ir infrastruktūros įmokos) paslaugų teikimo. Lyginant su 2017 metais, pagrindinės veiklos pajamos sumažėjo 77,4 tūkst. Eur arba 3 proc. dėl mažesnių paslaugų kainų, kurios įsigaliojo 2017 m. rugsėjo 1 d.

### Sąnaudos

Vykdydama veiklą bendrovė ataskaitiniais metais patyrė 2807,43 tūkst. eurų sąnaudų. Didžiąją jų dalį sudaro pagrindinės veiklos – geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei pardavimo sąnaudos su mokesčiais (2018 m. 2664,40 tūkst. eurų arba 94,91 procentus) ir išorės

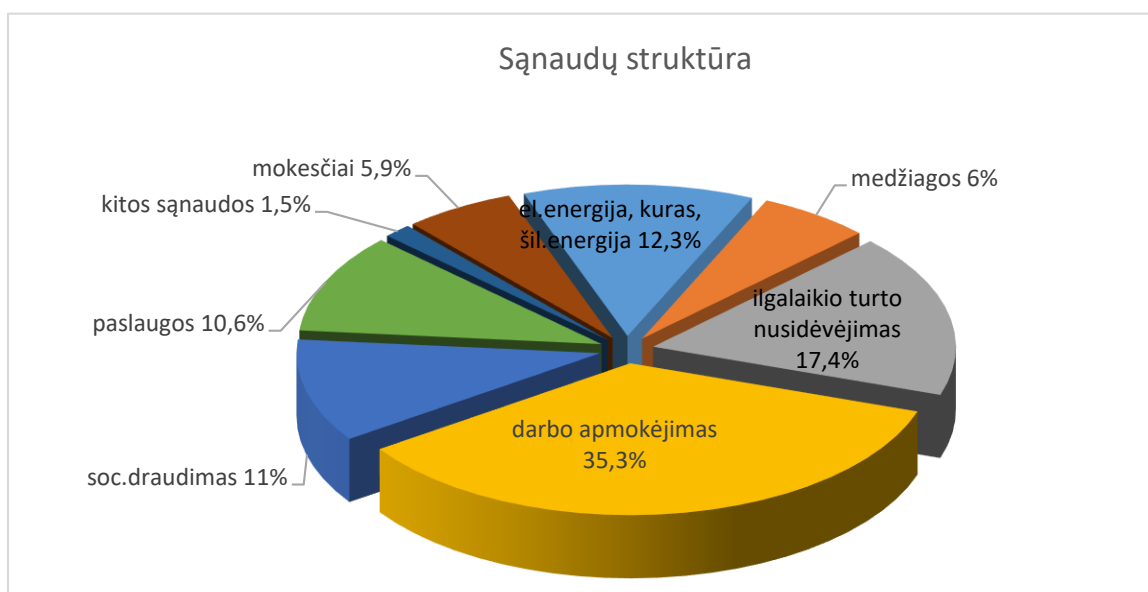
užsakovams teikiamų paslaugų ir darbų sąnaudos (143,03 tūkst. eurų arba 5,1 procento). Pastarosios priklauso nuo suteikiamų paslaugų kiekio ir didėja didėjant nereguliuojamos veiklos pajamoms.

Teikdama geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas bendrovė patiria sąnaudas:

- Darbui apmokėti
- Energijai ir kurui pirkti
- Ilgalaikiam turtui atnaujinti
- Paslaugoms apmokėti
- Mokesčiams ir kt.

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sąnaudos išsiskiria savo pastovumu, t. y. kintamų sąnaudų dalis, kuri priklauso nuo abonentams (vartotojams) pateikto vandens ir pašalintų nuotekų kiekio, santykinai yra nedidelė. Pastovios sąnaudos reikalingos turimo ilgalaikio materialaus turto, kurio vertė sudaro 23,21 mln. eurų, eksploatacijai bei klientų aptarnavimui. Dėl šios priežasties paslaugų kiekiai labai įtakoja vieneto savikainą – pardavimams didėjant savikainos lyginamasis svoris greitai mažėja ir atvirkščiai – pardavimams mažėjant savikainos lyginamasis svoris auga. Pagal atskirus išlaidų straipsnius, pagrindinėse veiklos sąnaudose didesnę dalį – 46,3 proc. sudaro darbo užmokesčio (įskaitant soc. draudimą) sąnaudos, 17,4 proc. – ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos, ir 12,3 proc. – energetinių resursų sąnaudos.

Bendrovės sąnaudų pasiskirstymas procentais pateiktas diagramoje:



Žemiau pateikiami finansinių rodiklių pokyčiai per 5 paskutinius metus (tūkst. eurų)

Rodikliai	2014 m.	Pokyčiai	2015 m.	Pokyčiai	2016 m.	Pokyčiai	2017 m.	Pokyčiai	2018 m.
Balansinis rezultatas	114,49	-74,54	39,95	-32,32	7,63	9,51	17,14	58,9	76,04
<i>iš to skaičiaus:</i>									
Pagrindinės veiklos	34,39	-32,88	1,51	-33,95	-32,44	4,46	-27,98	-0,58	-28,56
Kitos veiklos	75,99	-27,91	48,08	-15,25	32,83	3,44	36,27	50,98	87,25
Finansinės investicinės veiklos	4,11	-13,75	-9,64	16,88	7,24	1,6	8,84	8,51	17,35

Bendras įmonės pelningumas 2018 m. – 2,64 % (bendrasis pelnas 76,04 tūkst. Eur/pardavimai ir paslaugos 2883,5 tūkst. Eur).

Veiklos pelningumas prieš palūkanas, mokesčius ir nusidėvėjimą – 16,5 % ([pelnas (nuostolis) pagrindinės veiklos prieš apmokestinimą (-28,6 tūkst. Eur) + palūkanos (0) + pagrindinės veiklos nusidėvėjimo išlaidos (463,4 tūkst. Eur) / pardavimo pajamos (2635,8 tūkst. Eur) x100%).

Kapitalo rentabilumas 0,59 % (bendras pelnas (nuostolis) 76,04 tūkst. Eur / įstatinis kapitalas 12963,82 tūkst. Eur).

## VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS

UAB „Palangos vandenys“ 2019–2021 metų veiklos planas patvirtintas Palangos miesto savivaldybės tarybos 2018 m. lapkričio 29 d. sprendimu Nr. T2-190.

Užsibrėžtiems tikslams įgyvendinti kas metai rengiame įmonės veiklos planą ir siekiame užsibrėžtų rodiklių. 2019 metais planuojame į bendrovės ūkį investuoti nuosavų lėšų 1043,5 tūkst. eurų. Žemiau pateikiamos planuojamos investicijos pagal ūkio sritis, tūkst. eurų:

• Vandentiekio sistemos plėtrai, remontui bei rekonstrukcijai	241
• Nuotakyno sistemos plėtrai, remontui bei rekonstrukcijai	362
• Vandenviečių įrengimų remontui	32
• Vandens ruošimo įrenginių atnaujinimui ir remontui	150
• Valymo įrenginių atnaujinimui ir remontui	27
• Energetinės bei telemechanikos sistemų priežiūrai ir modernizavimui	60
• Mechanizacijos ir transporto priemonių atnaujinimui, laboratorijos įrangai	89
• Kompiuterinės ir programinės įrangos, informacinių sistemų įsigijimui ir atnaujinimui	12,5
• Vandens apskaitos atnaujinimui, įsk. skaitiklius	70

Ilgalaikiai ir trumpalaikiai tikslai:

- Infrastruktūros plėtra, naujų vandens ir nuotekų paslaugų vartotojų pajungimai; įgyvendinant ES direktyvą 91/271/EEB dėl miestų nuotekų valymo pasiekti, kad savivaldybės aglomeracijose ne mažiau kaip 98 proc. nuotekų būtų tvarkoma centralizuotai.
- Vandens netekties mažinimas panaudojant įdiegtą nuostolių mažinimo sistemą ir rekonstruojant senus vandentiekio tinklus.
- Savavališkų pasijungimų paieškos ir apskaitos prietaisų kontrolės intensyvinimas.
- Geriamojo vandens apskaitos prietaisų nuotolinio nuskaitymo daugiabučiuose gyvenamuosiuose namuose plėtra.
- Specialistų kvalifikacijos kėlimas.
- Klientų išskolinimo už patiektą geriamąjį vandenį ir priimtas bei išvalytas nuotekas mažinimas.
- Nuotekų infiltracijos mažinimas rekonstruojant senas nuotekų linijas.
- Surinkti informaciją ir perengti dokumentus, būtinus sklandžiam lietaus nuotekų tvarkymo paslaugos teikimo perėmimui – Savivaldybės tarybai priėmus sprendimą paskirti Bendrovę paviršinių nuotekų tvarkytoja Palangos m. teritorijoje ir jam įsigaliojus, pradėti teikti lietaus nuotekų surinkimo paslaugą.