

## UAB „PALANGOS VANDENYS“ TIKSLAI

Bendrovės tikslai - užtikrinti patikimas ir kokybiškas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas vartotojams (gyventojams) ir abonentams (įmonėms) mažiausiomis sąnaudomis, darant minimalų poveikį aplinkai ir Baltijos jūrai. Pagal UAB „Palangos vandenys“ 2016 metų veiklos planą ataskaitinių metų veiklai buvo keliamas pagrindinis reikalavimas, kad vartotojams (abonentams) patiekiamas geriamas vanduo ir nuotekų tvarkymas atitiktų aukščiausio lygio paslaugų teikimą bei išliktų pažangos siekiančia įmone. Veiklos efektyvumo bus siekiama toliau optimizuojant darbuotojų skaičių, bei diegiant modernius sprendimus visose veiklos srityse.



1. 2016 METŲ APŽVALGA.....	3
2. BENDROVĖS VALDYMAS.....	4
3. DARBUOTOJAI.....	5
4. BENDRIEJI METŲ RODIKLIAI.....	7
5. GERIAMO VANDENS GAVYBA, TIEKIMAS.....	8
6. NUOTEKŲ TVARKYMAS.....	9
7. KLIENTŲ APTARNAVIMAS.....	12
8. INVESTICIJOS IR PLĖTRA.....	18
9. VEIKLOS ANALIZĖ.....	20
10. PLANAI IR PROGNOZĖS.....	22

## 2016 METŲ VEIKLOS APŽVALGA

2016 metais Bendrovė vykdė pagrindinę veiklą – geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą bei kitą veiklą ir uždirbo 7628 Eur pelną prieš apmokestinimą. Priskaičiuotas pelno mokestis už 2016 m. – 7402 Eur, grynasis pelnas (nuostolis) – (15474) Eur, kuris atsiranda priskaičiavus atidėto pelno mokestį – 15700 Eur. Atidėto pelno mokestis skaičiuojamas nuo sukauptų atostoginių, pensijinių išmokų fondo ir abejotinių skolų, t. y. nepatirtos ataskaitinių metų, o ateinančių laikotarpių sąnaudos.

Bendrovė per 2016 metus panaudojo 330,1 tūkst. Eur savų lėšų atnaujinti eksploatuojamai vandentvarkos ūkio infrastruktūrai: buvo remontuojami vandentiekio ir buitinių nuotekų tinklai, vandens tiekimo ir nuotekų perpumpavimo siurblynės, tobulinamas ir plečiamas centralizuoto vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos bei jų technologinis valdymas. Pagal Palangos miesto savivaldybės tarybos 2015 m. rugpjūčio 27 d. sprendimu Nr. T2-221 patvirtintą veiklos planą (pakeistą 2016 m. rugpjūčio 25 d. sprendimu Nr. T2-215) buvo numatyta investuoti 558,9 tūkst. Eur nuosavų lėšų.

Dėka besiplečiančio miesto, didėja aptarnaujamų vartotojų (gyventojų) skaičius - per 2016 metus sudaryta 607 vnt. naujų sutarčių su vartotojais (abonentais). Didėjant vartotojų skaičiui, didėjo bendros teikiamų paslaugų (geriamojo vandens išgavimas ir nuotekų tvarkymas) apimtys. Lyginant su 2015 metais, geriamojo vandens pardavimai padidėjo 45 tūkst. kub. m arba 4,2 proc., nuotekų – 71 tūkst. kub. m arba 6,7 proc. Gyventojams geriamojo vandens parduota 588 tūkst. kub. m, tai yra 6,2 proc. daugiau lyginant su 2015 metais (2015 metais gyventojams parduota 554 tūkst. kub. m). Geriamojo vandens suvartojimas abonentams, kurie vandenį naudoja gamybos ar paslaugos teikimo poreikiams, lyginant su 2015 metais, padidėjo 2 proc.

Iš geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bei pardavimo veiklos 2016 metais pajamų uždirbta 163,0 tūkst. Eur daugiau negu 2015 metais. Iš kitos veiklos (statybos darbai, patalpų ir transporto nuoma, užsakomieji laboratoriniai tyrimai ir kt.) ir finansinės-investicinės veiklos, kuri bendrose pajamose sudarė 8,4 proc., uždirbta 201,1 tūkst. Eur arba 6,3 tūkst. Eur mažiau lyginant su 2015 metais.

Šiuo metu galioja geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos, nustatytos Palangos miesto savivaldybės tarybos 2016-03-18 sprendimu Nr. T2-310. 2016 metais vidutinė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kaina su padidinta tarša už vieną kubinį metrą buvo 1,94 Eur, o savikaina 2,0 Eur be PVM. Suteiktos paslaugos kaina už vieną kubinį metrą nepadengia patirtų sąnaudų vertės 0,05 Eur, tai įtakojo ataskaitinio laikotarpio nuostoliai dėl nebenaudojamo turto nurašymo.

Bendrovės siekiamybė išlieka tokia pati kaip ir ankstesniais laikotarpiais - patikimai aprūpinti vartotojus (abonentus) tik geros ir labai geros kokybės geriamuoju vandeniu, tvarkyti buitines nuotekas, kad jos atitiktų aplinkos apsaugos keliamus reikalavimus bei sudaryti galimybes prisijungti prie centralizuoto vandens ir nuotekų tinklo naujiems vartotojams (abonentams).

## BENDROVĖS VALDYMAS

Bendrovė reorganizuota pagal Palangos miesto valdybos 1995 metų kovo 23 d. potvarkį Nr. 55 iš Palangos valstybinės vandens tiekimo įmonės ir yra akcinio kapitalo įmonė. Bendrovė įregistruota 1995 metų lapkričio 22 d. Bendrovės kodas 152447391.

Bendrovės įstatinis kapitalas 12953819 eurų paskirstytas į 4466834 paprastąsias vardines akcijas.

Bendrovės akcijos priklauso 50 akcininkų. 99,7 procentus bendrovės akcijų valdo Palangos miesto savivaldybė ir 0,3 procentus – 49 fiziniai asmenys. Palangos miesto savivaldybei priklauso 4451532 vnt. suteikiančių balsavimo teisę akcijų. Vienos akcijos nominali vertė 2,90 Eur.

### KITA INFORMACIJA

1. Per ataskaitinį laikotarpį įsigytų ir perleistų savų akcijų nebuvo.
2. Kitų įmonių akcijos nebuvo įsigyjamoms ar perleidžiamoms už užmokestį.
3. Bendrovės dukterinių bendrovių ar filialų ir atstovybių nėra.

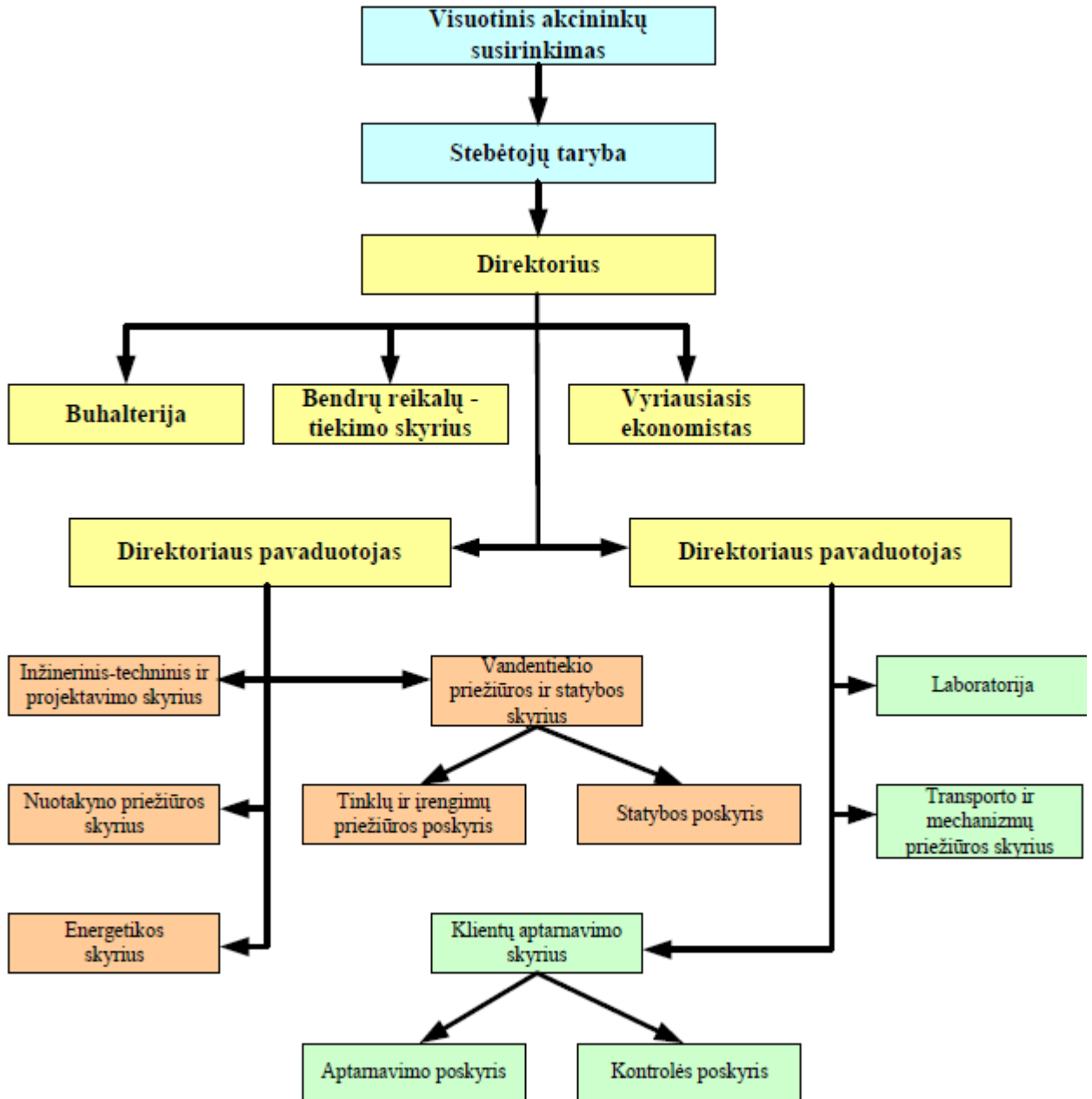
Bendrovės valdymo organai - visuotinis akcininkų susirinkimas, bendrovės vadovas – direktorius, kolegialus priežiūros organas - bendrovės stebėtojų taryba. Bendrovė veiklą vykdo vadovaudamasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, bendrovės įstatais ir kitais Lietuvos Respublikos norminiais aktais.

Visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas, tik jis turi teisę keisti ir pildyti bendrovės įstatus, rinkti ir atšaukti audito įmonę bei stebėtojų tarybos narius, tvirtinti metinę finansinę atskaitomybę, didinti bei mažinti įstatinį kapitalą, paskirstyti pelną bei svarstyti kitus įstatymo numatytus klausimus.

Pagal Bendrovės įstatus stebėtojų taryba sudaroma iš penkių narių ir renkama ketverių metų laikotarpiui. 2015 metų liepos 14 dieną neeiliniame visuotiniame akcininkų susirinkime, akcininkai išrinko stebėtojų tarybą, kuri yra tokios sudėties:

Pirmininkas -	MINDAUGAS SKRITULSKAS Palangos miesto savivaldybės tarybos narys.
Pirmininko pavaduotojas -	GEDIMINAS VALINEVIČIUS Palangos miesto savivaldybės tarybos narys.
Sekretorius -	LAIMUTĖ MARIJA MIKALKĖNIENĖ UAB “Palangos vandenys“ akcininkė
Nariai:	ALGIMANTAS RIMAS Palangos miesto savivaldybės administracijos Statybos skyriaus vedėjas. ANTANAS SEBECKAS, Palangos miesto savivaldybės tarybos narys.

## Valdymo struktūra



## DARBUOTOJAI

2016 metų pabaigoje Bendrovėje dirbo 93 darbuotojai, iš jų 8 administracijos darbuotojų, 31 specialistai, 54 darbininkai. Darbuotojai vykdo pagrindinius vandentvarkos ūkio profilaktikos darbus, remonto, avarijų likvidavimo darbus, teikia kitas paslaugas klientams.

Bendrovėje nuolat vykdomas personalo kvalifikacijos kėlimas. Per 2016 metus pagal mokymo programas apmokyta ir atestuota 60 (2015 m. - 15) darbuotojų.

Vykdamat sveikatos apsaugos ministerijos įsakymą įmonės 59 darbuotojams patikrinta sveikata.

Darbo saugos, gamybinės sanitarijos ir priešgaisrinio stovio būklė Bendrovės objektuose nuolatos kontroliuojama, esminių pažeidimų nebuvo.

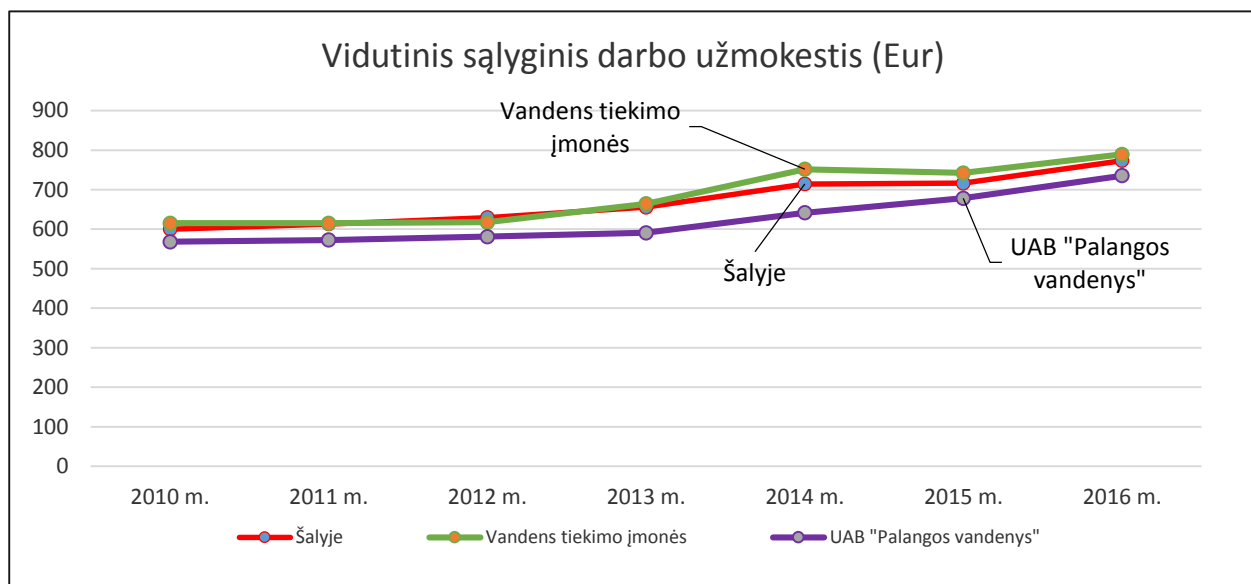
Per 2016 metus buvo išduotos 225 techninės (prisijungimo) sąlygos prisijungimui prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tinklų bei išduota 110 pažymų apie vandentiekio ir nuotekų tinklų tinkamumo pripažinimą eksploatacijai.

Darbuotojų skaičiaus dinamika tarnybose-skyriuose:

Pavadinimas/Metai	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.
Vandentiekio priežiūros	18	18	21	22	26
Nuotakyno priežiūros	23	24	26	25	22
Klientų aptarnavimo (Abonentinė)	13	13	12	12	12
Laboratorija	6	6	5	6	4
Energetikos	9	9	8	9	9
Transporto - mechanizmų priežiūros	13	13	12	12	7
Inžinerinis techninis ir projektavimo (Ūkio)	2	2	3	3	3
Bendrųjų reikalų-tiekimo (Pirkimų ir aprūpinimo)	5	5	-	-	-
Administracija	2	2	2	2	2
Administracija	9	9	8	8	8
<b>Viso</b>	<b>100</b>	<b>101</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>93</b>

Ataskaitiniais metais vidutinis mėnesinis vieno darbuotojo darbo užmokestis didėjo 8,4 proc. ir sudarė 735,5 Eur (2015 metais - 678,3 eurai).

Pateikiamas 2010-2016 m. vidutinio sąlyginio darbo užmokesčio palyginimą šalyje, vandentvarkos įmonėse (Statistikos departamento duomenys) ir mūsų bendrovėje, kuris siekia 93,2 proc. vandens tiekimo įmonių vidurkio.



<b>BENDRIEJI 2013-2016 METŲ RODIKLIAI</b>						
Rodiklių pavadinimas	Mato vnt.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	Pokyčiai % 2016/2015 m.
<b>Bendrovės veiklos pajamos:</b>	<b>tūkst. Eur</b>	<b>2175</b>	<b>2407,7</b>	<b>2446,2</b>	<b>2602,91</b>	<b>106,4</b>
- už pardavimo kainą	tūkst. Eur	165	173,4	180,6	215,72	119,4
- už parduotą vandenį	tūkst. Eur	801,2	837,6	834,1	949,06	113,8
- už nuotekas su pasididinta tarša	tūkst. Eur	1135,6	1193,7	1221,6	1230,95	100,8
- infrastruktūros įmoka	tūkst. Eur	4,4	3,3	2,5	6,09	243,6
-pajamos iš kitos ir investicinės veiklos	tūkst. Eur	68,8	199,7	207,4	201,09	97,0
Parduota vandens	tūkst.kub. m	1031	1082	1081	1126	104,2
Netektis nuo padavimo	%	29,1	26,3	20,9	20,7	99,0
Vidutinė vandens kaina	Eur/kub. m	0,776	0,774	0,772	0,843	109,2
Nukanalizuota nuotekų	tūkst.kub. m	1022	1058	1061	1132	106,7
Vidutinė nuotekų kaina su padidinta tarša	Eur/kub. m	1,112	1,128	1,151	1,097	95,3
Valyta nuotekų	tūkst.kub. m	2778	2551	2756	2828	102,6
<b>Duomenys apie abonentus ir vartotojus:</b>						
Abonentai (įmonės)	vnt.	791	812	833	850	102,0
Vartotojai, iš jų:	vnt.	10281	10846	11389	11979	105,2
Daugiabučiai gyvenamieji namai	vnt.	7638	8068	8400	8753	104,2
Individualūs gyvenamieji namai	vnt.	2643	2778	2989	3226	107,9
Įregistruota abonentų ir vartotojų	vnt.	565	586	564	607	107,6
Vandens suvartojimas	Ltr. gyvent./1 dieną	184	193	193	198	102,3
<b>Techniniai duomenys ir rodikliai:</b>						
Vandentiekio tinklų ilgis	km	176,5	177,6	178,4	179,1	100,4
Nuotekų tinklų ilgis	km	193,1	193,6	195,1	196,2	100,5
Vandentiekio bokštai	vnt.	2	1	1	1	100
Vandenvietės	vnt.	5	4	4	4	100
Geležies šalinimo iš vandens įrenginiai	vnt.	3	3	2	2	100
Nuotekų perpumpavimo siurblynės	vnt.	19	19	20	20	100
Fluoro šalinimo įrenginiai	vnt.	1	1	1	1	100
Nuotekų valymo įrenginiai	vnt.	1	1	1	1	100

## GERIAMOJO VANDENS GAVYBA, TIEKIMAS

Palangos miesto abonentams (vartotojams) vanduo tiekiamas iš Palangos Austėjos g. (antrosios), Dobilo (trečiosios), Šventosios ir Būtingės vandenviečių.

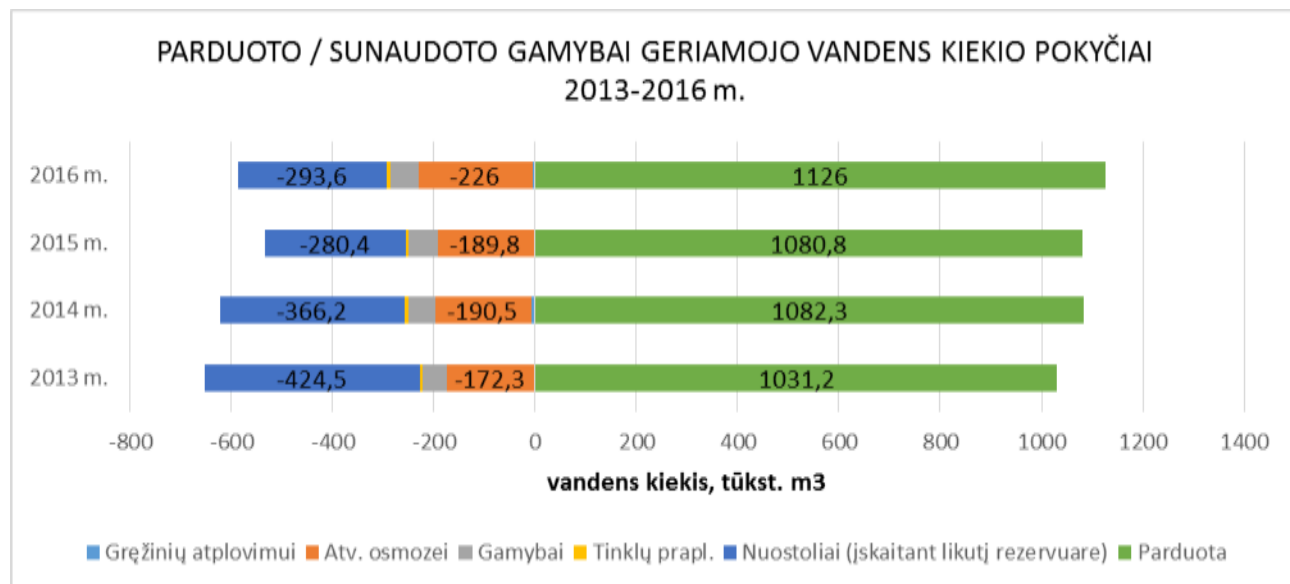
Bendras visų vandenviečių išžvalgytas pajėgumas yra 30 tūkst. kub. m/parą vandens. 2016 metais Palangos miesto abonentus (vartotojus) geriamuoju vandeniu žiemos laikotarpyje aprūpinome iš 14 artezinių gręžinių, o vasarą iš 16 artezinių gręžinių. Gręžinių gylis 60 - 250 m, Austėjos g. (antroje) vandenvietėje statinis vandens lygis 36-39 m., dinaminis 35-68 m. Dobilo (trečioje) vandenvietėje statinis vandens lygis 8-9 m., dinaminis 15-37 m. Šventosios vandenvietėje statinis vandens lygis 8-17 m., dinaminis 30-46 m.

I-oji vandenvietė (Plytų gatvėje yra 4 gręžiniai) neeksploatuojama - užkonservuota.

Šiuo metu Palangoje iš gręžinių išgautas ir technologiškai paruoštas geriamas vanduo kaupiamas 3-juose rezervuaruose (2000 kub. m, 3000 kub. m ir 10000 kub. m). Bendra rezervuarų talpa 15000 kub. m. Du kartus metuose rezervuarai plaunami ir chloruojami. Šventojoje naudojamas 600 kub. m talpos vandens bokštas.

Iš Austėjos g. (antrosios) ir Dobilo (trečiosios) vandenviečių vanduo patiekiamas į geriamojo vandens ruošyklą esančią Austėjos gatvėje. Čia vanduo technologiškai paruošiamas (pašalinami mangano, geležies, fluoro junginiai) iki higienos normų HN24:2003 reikalavimų ir geriamasis vanduo kaupiamas švaraus vandens rezervuaruose. Iš jų geriamasis vanduo antro kėlimo siurbliais tiekiamas į miesto tinklus vartotojams.

Geriamojo vandens paruošime prarandame daug vandens (apie 15%), kuris niekur nepanaudojamas. *Pavyzdžiui, norint paruošti 2300 kub. m/p geriamojo vandens, 2700 kub. m/p vandens kiekis išgaunamas iš požeminių vandens sluoksnių ir patiekiamas į geležies-mangano šalinimo įrenginius, toliau 1000 kub. m/p „nugeležinto“ vandens tiekama į vandens rezervuarus, o apie 50 kub. m/p po filtrų atplovimo išleidžiama į kanalizaciją. 1300 kub. m/p nugeležinto vandens tiekama į fluoro šalinimo įrenginius, o po fluoro junginių pašalinimo 350 kub. m/p vandens išleidžiama į nuotekų tinklus.*



Nuo 2012 m. gegužės 28 d. į Šventosios gyvenvietę vanduo paduodamas nauja vandentiekio linija iš Palangos miesto vandenvietės ir kaupiamas Šventosios bokšto vandens rezervuare. Iš jo geriamasis vanduo tiekiamas Šventosios gyvenvietės abonentams (vartotojams).

Per 2016 m. buvo paklota 1,870 km naujų vandentiekio tinklų ir išpirkta 464 m (DN 110), 38,23 m, (DN 63) 166,87m (DN 50). Šiuo metu bendrovė eksploatuoja ir prižiūri 179,1 km įvairaus diametro vandentiekio tinklų.



Palangos miesto didžioji dalis vandentiekio tinklų yra sužiedinti, todėl geriamasis vanduo yra patikimai tiekiamas abonentams (vartotojams). Atskiruose miesto rajonuose esamų vandentiekio tinklų amžius labai skiriasi. Beveik iki 40 procentų geriamo vandens magistralinių vamzdynų yra senesni nei 35 metai. Vandentiekio tinklų struktūra pagal vamzdynų medžiagas yra nevienoda. Palangos miesto vandentiekio tinkluose vyrauja ketiniai vamzdynai, apie 2 procentus sudaro juodojo metalo vamzdynai, o likusieji vamzdynai iš polietileno.

Techninė vandentiekio tinklų būklė turi didelę reikšmę geriamo vandens kokybei. Sezoninis vandens suvartojimo sumažėjimas sąlygoja vandens tėkmės greičio sumažėjimą vamzdynuose, todėl juose nusėda geležies ir mangano junginiai, kurie blogina vandens kokybę. Taip pat dėl tinklų avaringumo bei keičiantis vandens tekėjimo kryptims, būna atvejų kai prastesnės kokybės vanduo pasiekia ir vartotojus.

Vidutinis vandens kiekis, paduodamas į vandentiekio tinklus, sudaro 3741 kub. m/parą (metinis vidurkis), o realizuojama (parduodama) vidutiniškai 2962 kub. m/parą. Vandens netektys 2016 metais vidutiniškai sudarė 20,9 procento, nuo patiekto vandens kiekio į tinklus.

Norint užtikrinti vandens kokybę, plaunami lauko vandentiekio tinklai, įvadai ir akligaliai.

Vandentiekio sistemoje 2016 m. sumontuota 34 naujų sklendžių.

Avarių skaičius vandentiekio tinkluose 2016 m. – 35.

Ekspluatuojame 708 vnt. priešgaisrinių hidrantų.

Vartotojams tiekiamo geriamojo vandens kokybės nuolatinė programinė priežiūra vykdoma pagal grafiką, sudarytą vadovaujantis higienos norma HN 24:2003 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“ suderintą su Palangos miesto Maisto ir Veterinarijos tarnyba. Be to, vandenvietėse atliekamas kasmetinis išplėstinis požeminio vandens monitoringas, skirtas kontroliuoti ir prognozuoti požeminio vandens eksploatacijos poveikį aplinkai ir, atvirkščiai, aplinkos įtaką išgaunamo vandens kokybei. Pajūrio regiono specifika yra anomalinės fluoridų koncentracijos požeminiame vandenyje, be to pradeda ryškėti ir boro problema.

Geriamojo vandens atsitiktinio mikrobinio užterštumo pašalinimui naudojamas natrio hipochlorito tirpalas. Vartotojams tiekiamo geriamo vandens kokybę palyginti su ankstesniais metais, išliko stabili. Vandens kokybę užtikrina Palangoje ir Šventojoje sėkmingai eksploatuojama geležies ir mangano šalinimo iš vandens įrenginiai.

## NUOTEKŲ TVARKYMAS

Per 2016 metus nuotakyno tinklais į valymo įrenginius buvo perpumpuota 2,88 mln. kub. m nuotekų (2015 m. – 2,76 mln. kub. m).

Siurblinėse sumontuoti 60 įvairaus galingumo siurblių komplektai. Eksploatuojamos trys slėginės linijos. Jos paklotos nuo pagrindinės perpumpavimo siurblinės, esančios Žvejų g. iki Būtingėje esančių valymo įrenginių. I-ji, 500 mm skersmens linija paklota iš ketinių vamzdžių, jos ilgis 14,6 km.; II-ji, 500 mm skersmens linija paklota iš gelžbetoninių vamzdžių, jos ilgis 17,1 km.; III-ji slėginė linija - bendras ilgis 9,9 km, ji paklota iš 600 mm skersmens (5,4 km.) plieninių vamzdžių ir 500 mm skersmens (4,5 km.) plastikinių vamzdžių.

Be pagrindinių slėginių linijų, kuriomis nuotekos perpumpuojamos iš nuotekų siurblinės Žvejų g. į valymo įrenginius Būtingėje, dar eksploatuojama slėginių linijų, kurių bendras ilgis 20,8 km.

Viso buitinių nuotekų tinklų ilgis 196,2 km., iš jų:

slėginių linijų - 59,6 km;

savitakinių linijų – 136,6 km.

Nuotekų tinkluose įvykusių gedimų skaičius ir kiti darbai:

	2011 m.	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.
Avarijos slėginėse linijose (vnt.)	2	2	3	3	1	1
Gatvės linijų lūžiai (vnt.)	1	0	0	0	4	2
Užsikimšimai savitekio tinkluose (vnt.)	431	451	374	444	432	486
Profilaktiškai išvalyta ir išplauta savitekių linijų (km.)	27,0	31,0	25,0	21	19	24,3
Suma, už kurią atlikta užsakymų kitiems užsakovams (Eur)	8280	8308	10069	1154	12860,52	10573,02

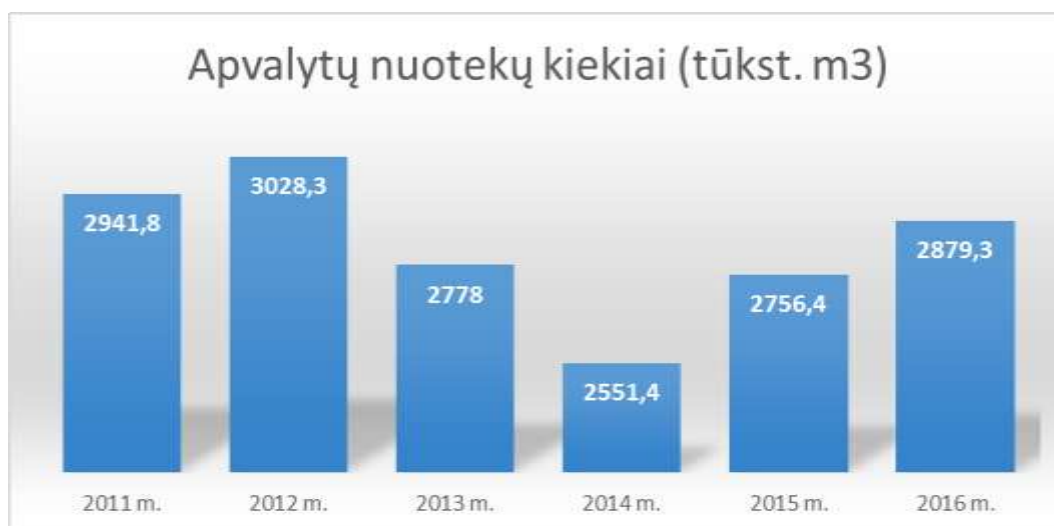
Pateikiame užsikimšimų, avarijų ir profilaktikos dinamiką 2011–2016 metais.





Palangos mieste nuotekų tinklais surinktos buitinės nuotekos išvalomos valymo įrenginiuose, kurie nuo miesto centrinės dalies nutolę 18 km. Projektinis nuotekų biologinis valymo įrenginių pajėgumas 21 tūkst. kubinių metrų per parą.

Valymo įrenginiai, priklausomai nuo paduodamų nuotekų taršos, dirba dviem režimais, tai vasaros ir žiemos. Hidraulinis nuotekų kiekis svyruoja nuo 5000 iki 14000 kub. m/p. Apvalomų nuotekų kiekiai per 6 metus pateikti grafike:



Kontroliuojamų teršalų išvalymo metinė ataskaita už 2016 m.

Išvalyto vandens kiekis: 2879294 m<sup>3</sup>

Teršalo pavadinimas	TERŠALŲ KIEKIAI				
	Prieš valymą Kg.	Po valymo Kg.	Išvalyta Kg.	Išvalyta %	Norma %
SM	622943	16760	606183	97,3	-
BDS7	509113	8617	500496	98,3	90
N bendras	117766	13251	104515	88,7	70-80
P bendras	22311	1688	20623	92,4	80
Detergentai	3408	47	3361	98,6	66
Nafta	5044	0	5044	100	80

Per 2016 metus iš nuotekų atskirtas ir sukauptas dumblas (1087 t. – 142,97 t. sausų medžiagų.), pagal atliktus laboratorinius tyrimus, priskiriamas II – ai dumblo kategorijai pagal LANDo 20-2005 reikalavimus.

Šiuo metu dumblo aikštelėse ir bioterminio apdirbimo ceche yra sukaupta 7864 t. (1616,56 t sm.) apie 80% drėgnumo dumblo.

## NUOTEKŲ TYRIMO LABORATORIJA:

Laboratorija vykdo nuotekų, paviršinio vandens, dumblo laboratorinę kontrolę ir teikia tyrimų paslaugas.

2016 metais laboratorijoje ištirti 514 mėginių, atlikti 2778 tyrimai, iš jų:

- Palangos nuotekų valymo įrenginių nuotekų - 117 mėginių, 1587 tyrimai,
- Palangos nuotekų valymo įrenginių dumblo - 243 mėginiai, 358 tyrimai,
- kitų UAB „Palangos vandenys“ objektų - 17 mėginių, 137 tyrimai,
- apmokamų paslaugų, - 137 mėginiai, 696 tyrimai.

## KLIENTŲ APTARNAVIMAS

### Abonentai (vartotojai)

Bendrovės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugomis Palangos mieste naudojami 96% miesto gyventojų.

Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų abonentus (vartotojus) aptarnauja klientų aptarnavimo skyrius, kuriame šiuo metu dirba 12 darbuotojų. Bendrovės paslaugų vartotojai sąlygiškai suskirstyti į keturias grupes – įmonės, smulkaus verslo įmonės, individualūs namai, daugiabučių gyv. namų butai.

2016 m. bendrovė teikė paslaugas 12829 abonentams (vartotojams).

Pateikiame bendrovės aptarnaujamų abonentų (vartotojų) skaičiaus kitimo dinamiką 2011 – 2016 m. laikotarpiu. Lyginant su praėjusiais metais, abonentų (vartotojų) skaičius 2016 metais išaugo 607 vnt. Abonentų (vartotojų) skaičius didėjo dėl sudaromų tiesioginių atsiskaitymo sutarčių su daugiabučių namų atskirais butais. Taip pat vartotojų daugėjo dėl naujai pastatytų kotedžų, daugiabučių namų ir individualių namų.



Bendrovės aptarnaujamų abonentų ir vartotojų struktūros kitimą (pagal vandens vartotojų grupes) 2011 – 2016m. pateikiame lentelėje.

Bendrovės aptarnaujamų abonentų (vartotojų) struktūra	Bendrovės aptarnaujamų abonentų (vartotojų) skaičius					
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<i>Iš jų abonentai:</i>	<b>Juridiniai asmenys</b>					
Įmonės, organizacijos	618	624	639	654	673	701
Smulkaus verslo įmonės	154	158	152	158	160	149
<i>Iš jų vartotojai:</i>	<b>Fiziniai asmenys</b>					
Individualių gyv. namų vartotojai	2391	2482	2643	2778	2989	3226
Daugiabučių gyv. namų butai. (vartotojai)	7130	7243	7638	8068	8400	8753
<b>Viso:</b>	<b>10293</b>	<b>10507</b>	<b>11072</b>	<b>11658</b>	<b>12222</b>	<b>12829</b>
Bendrovės abonentų (vartotojų) skaičiaus padidėjimas	277	214	565	586	564	607

### Geriamojo vandens apskaitos prietaisai

Bendrovė siekia kiek galima tiksliau ir laiku pateikti informaciją klientams apie jų suvartotą geriamąjį vandenį ir išleidžiamų nuotekų kiekį bei apie bendrovės pateiktos paslaugos kainą. Geriamojo vandens ir nuotekų apskaitos kontrolę atlieka bendrovės klientų aptarnavimo skyrius.

Sunaudojamo vandens kontrolė yra atliekama vandens apskaitos prietaisais. Nuotekų suvartotas kiekis prilyginamas 100 procentų suvartoto geriamojo vandens kiekiui.

Pateikiame bendrovės aptarnaujamų vandens apskaitos prietaisų pasiskirstymą 2011– 2016 m. (pagal pastatymo vietą) lentelėje:

Bendrovės aptarnaujamų geriamojo vandens apskaitos skaitiklių kitimo dinamika 2011 – 2016 m.

Geriamojo vandens skaitiklių pasiskirstymas (pagal jų pastatymo vietą)	Bendrovės aptarnaujamų geriamojo vandens skaitiklių skaičius					
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Daugiabučių namų butuose	8994	9089	9660	10159	10367	10920
Daugiabučių namų įvaduose	242	252	252	258	262	296
Individualiuose gyvenamuose namuose	2381	2463	2599	2724	2984	3289
Individualiuose gyv.namuose (laistymui)	416	449	877	925	998	905
Gamybinės-komercinės paskirties įmonės	1208	1214	1236	1275	1392	1835
<b>Iš viso:</b>	<b>13241</b>	<b>13467</b>	<b>14624</b>	<b>15341</b>	<b>16003</b>	<b>17245</b>
Bendrovės aptarnaujamų šalto vandens skaitiklių padidėjimas	200	226	1157	717	662	1242

Geriamojo vandens apskaitos prietaisų skaičiaus didėjimo procesas susijęs su abonentų skaičiaus didėjimu, naujų pastatų statyba, paslaugų administravimo iš daugiabučių gyvenamųjų bendrijų perėmimo. Ši augimo tendencija (įvertinus ir naujų abonentų ir vartotojų teikiamų paslaugų sutarčių sudarymą bei senų sutarčių nutraukimą) bendrovėje išlieka visus pastaruosius metus.

Naujai statomuose, renovuojamuose bei labiausiai nuostolinguose daugiabučiuose įrengiamas nuotolinis apskaitos prietaisų nuskaitymas. 2016 m. sistema įdiegta vienuolikoje daugiabučių – 267 butuose. Iš viso iki 2016 m. gruodžio 31 d. nuotolinio nuskaitymo sistema įdiegta 59 namuose – 1418 butuose.

Klientų aptarnavimo skyriaus kontrolieriai daugiabučių namų butuose ir individualiuose namuose atliko 11804 vnt. geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenų patikrinimus (kontroliniai patikrinimai), t. y. 2691 vnt. daugiau, nei 2015 m. Iš jų:

1) Daugiabučiuose namuose – 7049 vnt. Skaitiklių rodmenų kontrolinis patikrinimas buvo atliekamas tuose daugiabučių namų butuose, kuriuose buvo nustatytas didelis vandens suvartojimo skirtumas tarp įvadinio geriamojo vandens skaitiklio ir butuose deklaruotų skaitiklių rodmenų.

2) Individualiuose namuose – 3056 vnt. kontroliniai skaitiklių rodmenų patikrinimai.

3) Įmonėse, organizacijose – 857 vnt.

4) Įvadinių skaitiklių patikrinimų – 842 vnt.

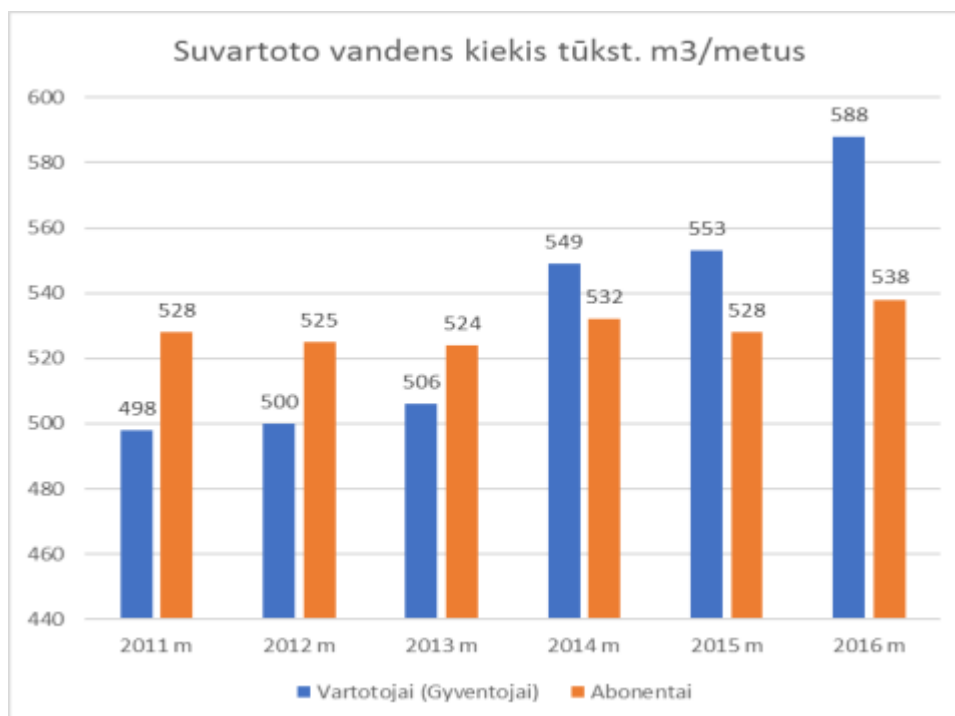
Per 2016 m. sumontuoti (permontuoti) 2522 vnt. skaitiklių. Iš jų – 1558 vnt. nauji, 964 vnt. po metrologinės patikros. Daugiabučių namų butuose pakeista (sumontuota) 1537 vnt. skaitiklių, individualiuose namų valdose pakeista 584 vnt, abonentams – 401 vnt. skaitiklių.

Per 2016 m. atlikta 1802 vnt. skaitiklių metrologinė patikra.

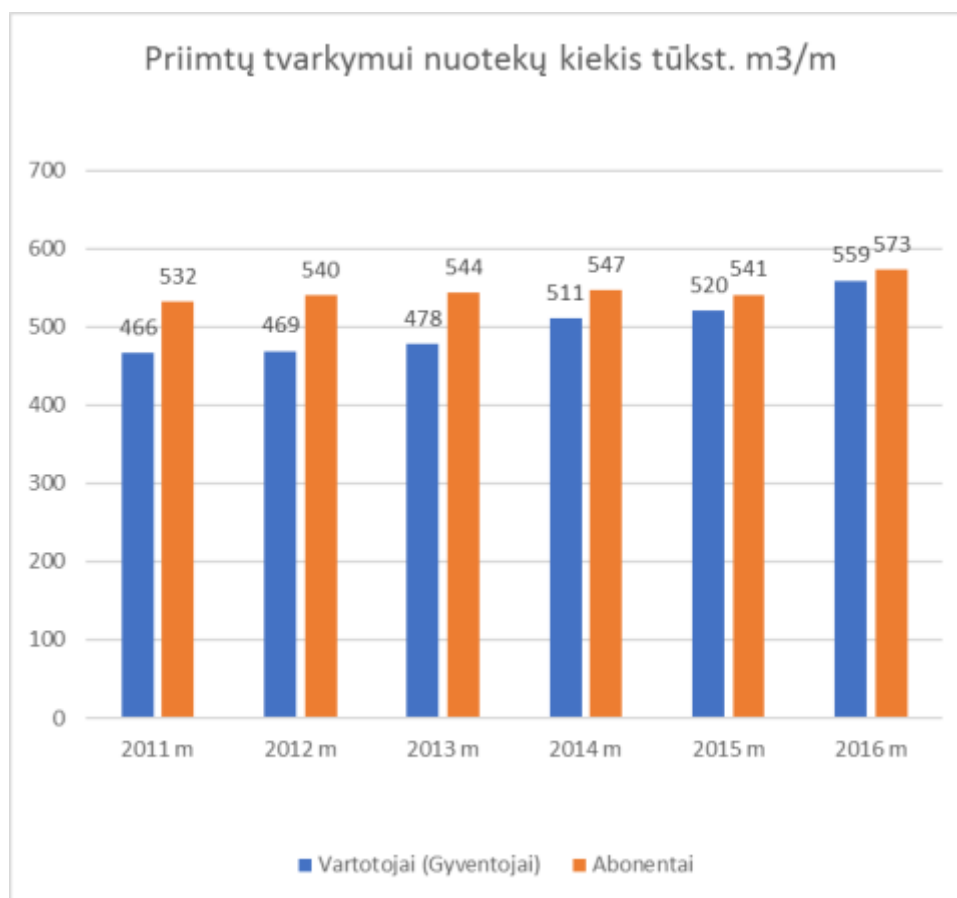
### Suteiktų paslaugų (vandens tiekimo bei nuotekų tvarkymo) kiekiai

Suteiktų paslaugų kiekių pasiskirstymas 2011-2016m. (pagal abonentų ir vartotojų grupes) pateikiamas žemiau diagramose.

Vandens suvartojimas pagal vartotojų grupes:



Priimtų tvarkyti nuotekų kiekis pagal vartotojų grupes:



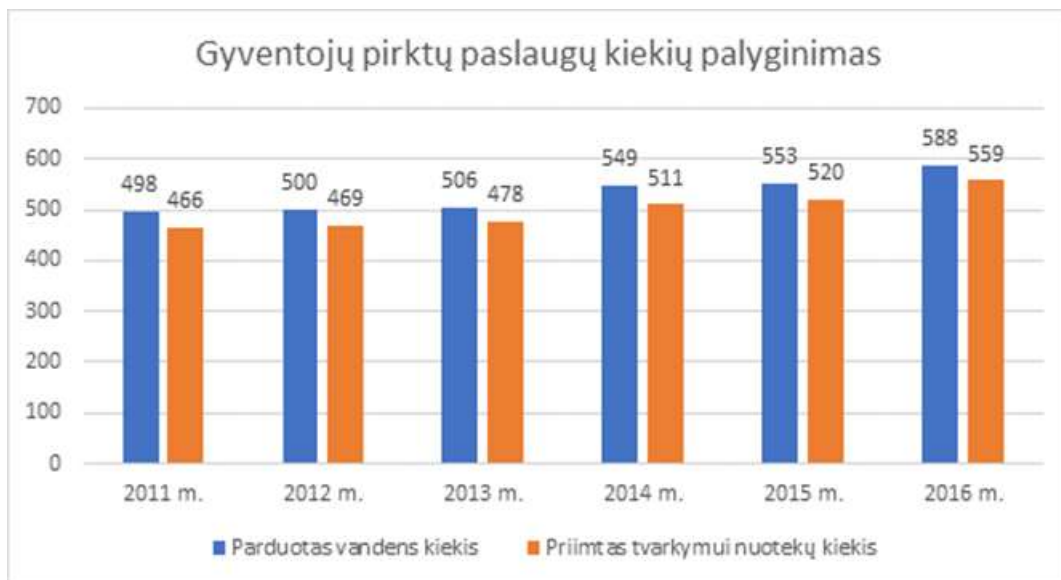
Pateikiame suvartoto geriamojo vandens ir tvarkytų nuotekų kiekius bei jų pasiskirstymą (pagal vandens vartotojų grupes) 2011 – 2016 m.

Vartotojų pasiskirstymas pagal grupes	Suvartoto ir išvalyto vandens (nuotekų) kiekio (tūkst. kub. m) pasiskirstymas (pateiktos paslaugos vartotojams)											
	2011m.		2012m.		2013m.		2014m.		2015 m.		2016 m.	
	Parduotas vandens kiekis	Priimtas tvarkymui nuotekų kiekis	Parduotas vandens kiekis	Priimtas tvarkymui nuotekų kiekis	Parduotas vandens kiekis	Priimtas tvarkymui nuotekų kiekis	Parduotas vandens kiekis	Priimtas tvarkymui nuotekų kiekis	Parduotas vandens kiekis	Priimtas tvarkymui nuotekų kiekis	Parduotas vandens kiekis	Priimtas tvarkymui nuotekų kiekis
Gyventojai	498	466	500	469	506	478	549	511	553	520	588	559
Įmonės, organizacijos.	531	532	527	540	553	544	533	547	528	541	538	573
<b>VISO:</b>	1029	998	1027	1009	1031	1022	1082	1058	1081	1061	1126	1132

2016 m. priimtas tvarkyti nuotekų kiekis 0,5 proc. viršijo pateikto vartojimui vandens kiekį dėl vartotojų, perkančių tik nuotekų surinkimo paslaugą, taip pat įvertintas pažeidėjų (nelegalių

paviršinių nuotekų tinklų pajungimų į buitinių nuotekų tinklus) į buitinių nuotekų tinklus galimai patekęs lietaus nuotekų kiekis, bei asenizaciniais automobiliais atvežtų nuotekų kiekis.

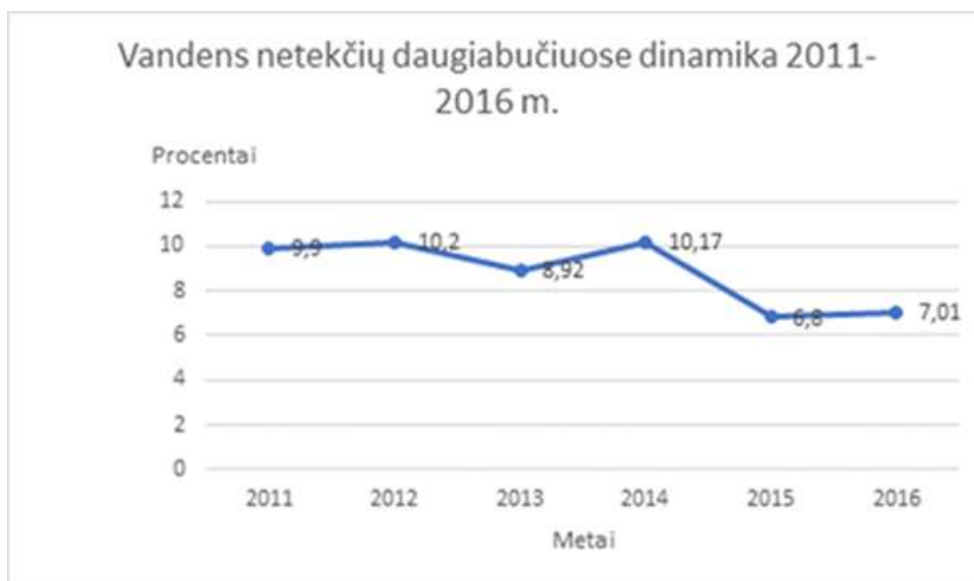
Gyventojams parduotas geriamojo vandens kiekis nežymiai viršija priimtų tvarkyti buitinių nuotekų kiekį. Skirtumas susidaro dėl vandens laistymui naudojimo, bei dėl to, kad dalis vartotojų nėra prijungti prie nuotekų tinklų.



Klientų aptarnavimo skyriaus kontrolierės nuolat tikrina daugiabučiuose gyvenamuose namuose įrengtų įvadinių geriamojo vandens apskaitos skaitiklių rodmenis. Šie rodmenys lyginami su gyventojų deklaruotais skaitiklių rodmenimis butuose, vartotojų deklaruojamų rodmenų kontrolei.

Nustatyta, kad metiniai vandens nuostoliai daugiabučiuose namuose ataskaitiniais metais sudarė 7,01 proc.

Pateikiame daugiabučių namų, vandens netekčių kitimo dinamiką 2011 m. – 2016 m.



Geriamojo vandens netektys daugiabučiuose gyvenamuose namuose susidaro: dėl dažno vandens išleidimo iš visos namo vandens sistemos vykdant smulkius remonto darbus butuose, dėl



neveikiančių uždaramųjų ventilių bei nesąžiningų vandens vartotojų. Taip pat įtakos skirtumui tarp apskaityto per namo įvadinį skaitiklį bei deklaruoto gyventojų suvartoto vandens kiekio turi tai, kad dalis gyventojų negyvena butuose nuolat, ir deklaruoja vandens suvartojimą nereguliariai. Duomenis iškreipia ir tai, kad gyventojai duomenis apie vandens einamojo mėnesio suvartojimą deklaruoja sekantį mėnesį, o įvadinių namų skaitiklių rodmenys į programą įvedami pagal jų užfiksavimo datą.

Siekiant kuo tiksliau apskaityti suvartojamo vandens kiekį, atitinkamai ir susidarantį nuotekų kiekį, bei mažinti patiriamus nuostolius, UAB „Palangos vandenys“ nuostolinguose bei naujai statomuose daugiabučiuose namuose diegia nuotolinio skaitiklių parodymų nuskaitymo sistemas.

### **Abonentų (vartotojų) įsiskolinimai**

UAB „Palangos vandenys“ abonentų bei vartotojų įsiskolinimą lemia įvairūs veiksniai, kurių pagrindiniai: a) įmonių bei fizinių asmenų bankrotas; b) sezoniniai vartotojai, kurie atsiskaitymus atlieka tik vasaros sezono metu; c) gyventojų nemokumas;

Dalis bankrutuojančių įmonių per 2016 metus teismo sprendimu buvo pripažintos likviduotomis dėl bankroto, todėl 2017 metų pirmąjį ketvirtį jų įsiskolinimai, vadovaujantis LR Finansų ministro 2002-02-11 įsakymu Nr. 40 patvirtinta skolų beviltiškumo ir pastangų šioms skoloms susigrąžinti įrodymo bei beviltiškų skolų sumų apskaičiavimo tvarka, buvo nurašyti į beviltiškų skolų sąrašą. Šiuo metu bendrovės įsiskolinimų sąrašė yra likę 16 bankroto juridinių statusą turinčių abonentų bei 5 bankroto statusą turintys vartotojai.

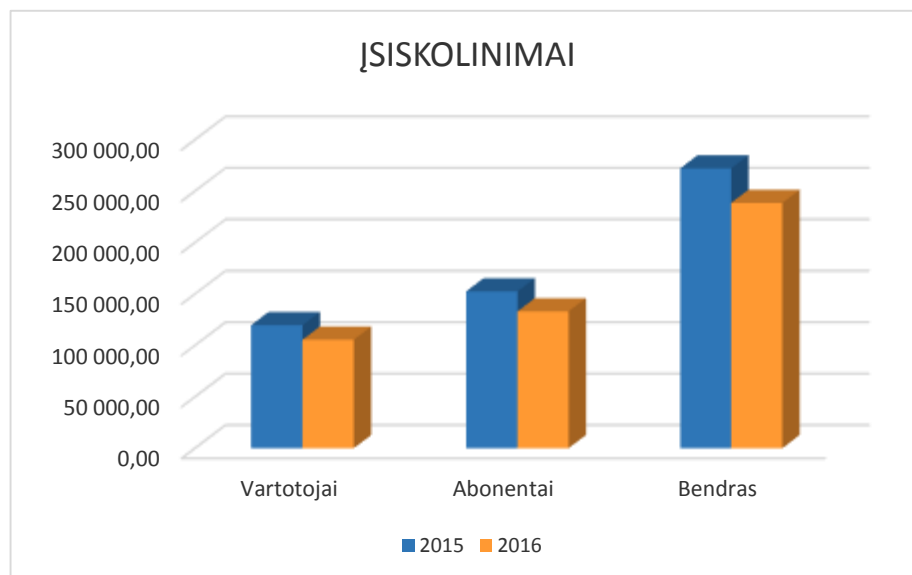
Didelė dalis vartotojų Palangoje gyvena tik vasaros sezono metu. Atvykę jie atsiskaito už praėjusiais metais susidariusį įsiskolinimą už suvartotą geriamąjį vandenį ir buitinių nuotekų šalinimą, išvykdami deklaruoja einamojo sezono apskaitos prietaiso rodmenis, tačiau nesulaukia sąskaitų ir jų įsiskolinimas matomas įmonės balanse visus metus iki sekančio sezono. Ši neigiama praktika nusistovėjusi jau senai, todėl pastaraisiais metais stengiamasi intensyviai dirbti šia kryptimi, kad nekilnojamo turto savininkai Palangos mieste laiku atsiskaitytų už suvartotą geriamąjį vandenį ir buitinių nuotekų šalinimą.

2016 metais 17 abonentų bei vartotojų buvo perduoti teismui dėl susidariusio įsiskolinimo išieškojimo. Iš jų 5 asmenys atsiskaitė su UAB „Palangos vandenys“, 3 asmenys pasirašė taikos sutartį dėl susidariusio įsiskolinimo išdėstymo ilgesniam periodui, 2 perduoti antstoliams, 7 teismai vyksta iki šiol. Antstolių kontoroms šiuo metu yra perduotas 31 asmuo iš kurių bandoma išieškoti skolas.

Per 2016 metus 21 vartotojas bei abonentas sudarė sutartis dėl atsiskaitymo tvarkos ir terminų, iš kurių 7 yra pilnai atsiskaitę.

2016 metais nustatyti 72 savavališkų vandentiekio/nuotekų pasijungimų į bendrovės eksploatuojamus tinklus ar apskaitos prietaiso sugadinimo atvejai. Priskaičiuota 35 334,83 Eur bendrovės patirtų nuostolių, kurių didžioji suma yra ginčijama teisme, kas taip pat didina bendrovės turimą įsiskolinimų dydį.

<b>ĮSISKOLINIMAI</b>		
	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Vartotojai</b>	119 624,04	105 509,12
<b>Abonentai</b>	152 439,14	133 023,67
<b>Bendras</b>	272 063,18	238 532,79



Kaip matyti iš aukščiau pateiktos lentelės duomenų, 2016 metais įsiskolinimas vartotojų tarpe sumažintas 14 114,92 Eur. Tai pasiekta intensyviai bendraujant su vartotojais telefonu bei siunčiant jiems pretenzijas dėl susidariusio įsiskolinimo.

Iš pateiktų duomenų matyti, kad bendra įsiskolinimų suma sumažėjo 33 530,39 Eur.

### **Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos**

Palangos mieste ataskaitinių metų sausio – balandžio mėnesiais galiojo kainos, suderintos Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2007-12-05 nutarimu Nr. 03-133 ir nustatytos Palangos miesto savivaldybės tarybos 2008-12-05 sprendimu Nr. T2-310 (pakeistos euro įvedimo Lietuvos Respublikos dieną Palangos miesto savivaldybės tarybos 2015-09-30 sprendimu Nr. T2-283).

Nuo 2016 m. gegužės 1 d. galiojo Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos suderintos 2016-01-22 nutarimu Nr. O3-15 ir nustatytos Palangos miesto savivaldybės tarybos 2016-03-18 sprendimu Nr. T2-310.

2016 metais vidutinė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kaina su padidinta tarša už vieną kubinį metrą buvo 1,94 Eur, o savikaina 2,00 Eur be PVM. Suteiktos paslaugos kaina už vieną kubinį metrą nepadengia patirtų sąnaudų vertės 0,05 Eur.

Vidutinė pardavimo kaina perskaičiuota sąlyginai vienam kubiniam metrui parduoto geriamojo vandens sudarė 0,19 Eur, o savikaina 0,16 Eur.

### **INVESTICIJOS IR PLĖTRA**

Ataskaitiniais 2016 metais, bendrovė iš sukaupto ilgalaikio turto ir priskaičiuotų ilgalaikio turto nusidėvėjimo lėšų (466,8 tūkst. eurų) investicijoms panaudojo lėšų (tūkst. Eur):

Turto atstatymui (remonto darbai)	98,1
Statybos darbams (naujų tinklų ir rekonstrukcijoms)	95,5
Turto įsigijimui	136,5
Iš viso:	330,1

Ataskaitiniais metais iš bedrovės lėšų buvo atlikta:

- Vandentiekio ir nuotekų tinklų Lino take statyba už 25828 Eur
- Nuotekų tinklų bartų g. statyba už 7593 Eur
- Kitų vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra už 13383 Eur
- Nuotekų priėmimo punkto įrengimas už 48757 Eur
- Įsigyta (nupirkta) vandentiekio ir nuotekų tinklų už 4524 Eur.
- Atliktas vandentiekio tinklų remontas (Paliėpgirio kelias) už 6696 Eur
- Atnaujinta fluoro šalinimo įrenginių už 3106 Eur
- Nuotekų siurblių remontas už 3160 Eur
- Vandenviečių įrengimų remontas už 7159 Eur
- Įsigyta abonentų apskaitos prietaisų ir įrangos už 30476 Eur
- Įsigyta transporto, mechaninių priemonių už 38239 Eur
- Įsigyta mažosios mechanizacijos ir kitų priemonių už 47809 Eur
- Įsigyta laboratorijos įrangos už 6242 Eur
- Pastatų ir statinių remontai (transformatorinės pastotės) už 75755 Eur
- Transporto, mechaninių priemonių remontas už 5334 Eur
- Kompiuterinės technikos atnaujinimas ir programinė įranga už 6058 Eur

Esama vandentvarkos įrenginių būklė reikalauja investicijų. Vandentiekio ir buitinių nuotekų tinklai didžiąja dalimi morališkai ir fiziškai pasenę - reikalinga rekonstrukcija.

2016 m. gruodžio 22 d. pasirašyta sutartis su Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra dėl projekto „*Palangos miesto nuotekų siurblinės Nr. 4 Vytauto g. 1A ir spaudiminių linijų rekonstrukcija*“ finansavimo iš Europos Sąjungos lėšų, pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos 05.3.2-APVA-R-014 įgyvendinimo priemonę „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“. Projektui įgyvendinti skiriama 74 802,39 Eur.

## VEIKLOS ANALIZĖ

### Finansai ir ekonomika

UAB „Palangos vandenys“ vykde savo veiklos apskaitą vadovaudamasi verslo apskaitos standartais, Lietuvos Respublikos finansinės atskaitomybės įstatymu, Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu ir kitais reglamentuojančiais buhalterinę apskaitą Vyriausybės dokumentais.

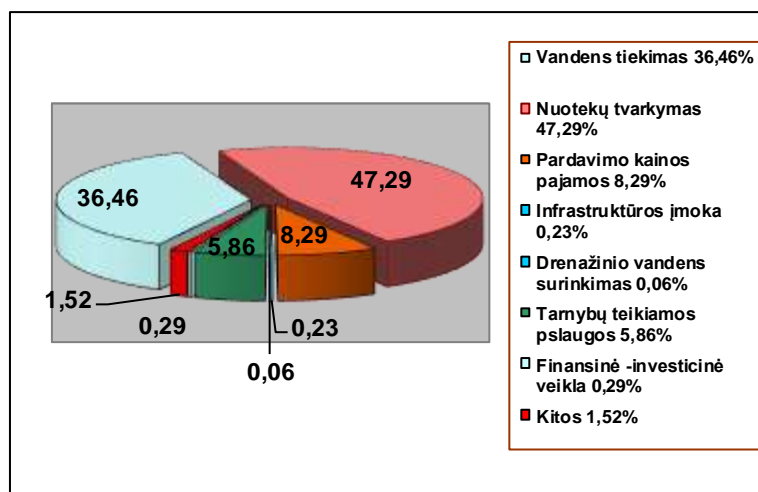
### Pajamos

Pagrindinės veiklos pajamos sudarė 92,3 proc. visų Bendrovės pajamų. Kitos veiklos (patalpų ir transporto nuoma, papildomas skaitiklių plombavimas, Statybos darbai, laboratoriniai tyrimai, projektavimo darbai ir kt.) bei finansinės ir investicinės veiklos pajamos sudaro nežymią dalį bendrose pajamose (7,7 proc.).

2013-2016 metų detali uždirbtų pajamų struktūra tūkst. Eur:

Paslaugos pavadinimas	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	Pokytis palyginus su ankstesiais metais %
Vandens tiekimas	801,18	837,64	834,14	949,06	113,8
Nuotekų tvarkymas	1135,63	1193,70	1221,56	1230,95	100,8
Pardavimo kainos (apskaitos prietaisų priežiūra)	165,05	173,42	180,59	215,72	119,5
Infrastruktūros įmoka	4,43	3,27	2,58	6,09	236,0
Drenažinio vandens surinkimas	3,90	3,79	2,40	1,52	63,3
Skyrių teikiamos paslaugos	31,19	43,94	42,18	44,99	106,7
Statybų paslaugos		117,03	101,23	107,6	106,3
Kitos pajamos	28,49	30,84	54,19	39,52	72,9
Finansinės investicinės veiklos	5,18	4,11	7,34	7,46	101,6
Iš viso	2175,05	2407,74	2446,21	2602,91	106,4

2016 metų pajamų struktūra procentais pagal atskiras veiklas pateikta grafike:



Didžiausią pajamų dalį – 2401,8 tūkst. Eur (92,3 proc.) – ataskaitiniais metais bendrovė uždirbo iš pagrindinės veiklos (vandens tiekimas, nuotekų tvarkymas, pardavimo kainos ir infrastruktūros įmokos) paslaugų teikimo. Lyginant su 2015 metais, pagrindinės veiklos pajamos padidėjo 162,9 tūkst. Eur arba 7,3 proc.

### Sąnaudos

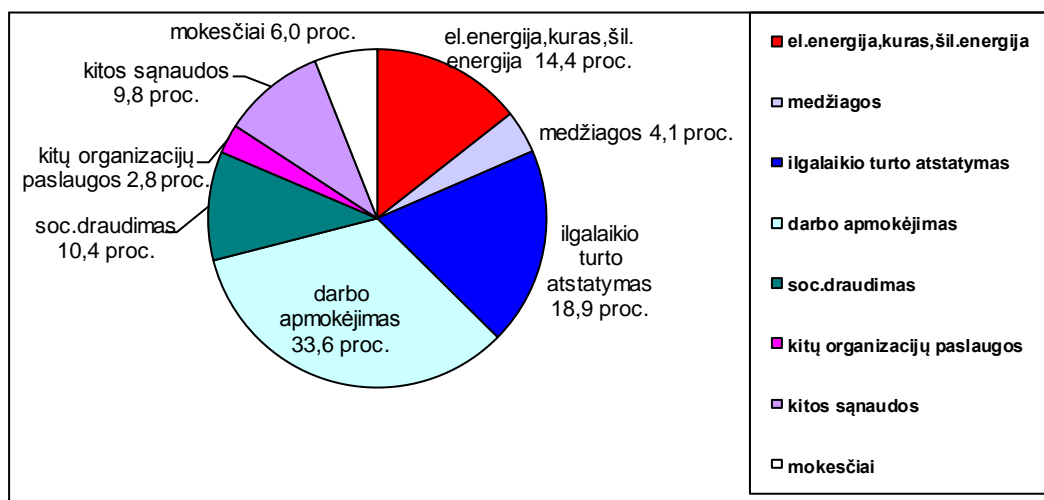
Vykdydama veiklą bendrovė ataskaitiniais metais patyrė 2595,28 tūkst. Eur sąnaudų. Didžiąją jų dalį sudaro pagrindinės veiklos-geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei

pardavimo kainos sąnaudos su mokesčiais (2016 m. 2434,26 tūkst. Eur arba 93,8 procentus) ir išorės užsakovams teikiamų paslaugų ir darbų sąnaudos (160,81 tūkst. Lt arba 6,2 procentai). Pastarosios priklauso nuo suteikiamų paslaugų kiekio ir, didėjant pajamoms sąnaudos didėja neženkliai. Teikdama geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas Bendrovė patiria sąnaudas:

- Darbui apmokėti
- Energijai ir kurui pirkti
- Ilgalaikiam turtui atnaujinti
- Paslaugoms apmokėti
- Mokesčiams ir kt.

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sąnaudos išsiskiria savo pastovumu, t. y. kintamų sąnaudų dalis yra nedidelė, kuri priklauso nuo abonentams (vartotojams) pateikto vandens ir pašalintų nuotekų kiekio. Kita sąnaudų dalis nekintanti ir reikalinga turimo ilgalaikio materialaus turto, kurio vertė sudaro 23,41 mln. Eur, eksploatacijai bei klientų aptarnavimui. Dėl šios priežasties paslaugų kiekiai labai įtakoja savikainą – pardavimams didėjant savikainos lyginamasis svoris greitai mažėja ir atvirkščiai – pardavimams mažėjant savikainos lyginamasis svoris auga. Pagal atskirus išlaidų straipsnius, pagrindinėse veiklose sąnaudose didesnę dalį – 18,9 proc. sudaro ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos, 33,6 proc. – darbo užmokesčio sąnaudos ir 14,4 proc. - energetinių resursų sąnaudos.

Bendrovės sąnaudų pasiskirstymas procentais pateiktas diagramoje



Pateikiame finansinių rodiklių pokyčius per 5 paskutinius metus (tūkst. Eur)

Rodikliai	2012 m.	Pokyčiai	2013 m.	Pokyčiai	2014 m.	Pokyčiai	2015	Pokyčiai	2016	Pokyčiai
Balansinis rezultatas	-83,47	-93,66	-113,30	-29,83	114,49	227,79	39,95	-74,64	7,63	-32,32
iš to skaičiaus:										
Pagrindinės veiklos	-122,63	-95,96	-144,30	-21,67	34,39	178,69	1,51	-32,88	-32,44	-33,95
Kitos veiklos	27,69	0,73	25,83	-1,86	75,99	50,16	48,08	-27,91	32,83	-15,25
Finansinės investic. veiklos	11,47	1,57	5,17	-6,3	4,11	-1,06	-9,64	-13,75	7,24	16,88

Bendrovės pelno rodiklį lemia pajamų ir sąnaudų skirtumas. Esant didesniems pardavimams gauname atitinkamai didesnes pajamas ir pelną.

Bendras įmonės pelningumas 0,3 % (bendras pelnas (7,63 tūkst. Eur/pardavimai ir paslaugos 2602,91 tūkst. Eur).

Veiklos pelningumas prieš palūkanas, mokesčius ir nusidėvėjimą 17,8 % [pelnas (nuostolis) pagrindinės veiklos prieš apmokestinimą (-32,4 tūkst. Eur) + palūkanos (0) + pagrindinės veiklos nusidėvėjimo išlaidos (461 tūkst. Eur) / pardavimo pajamos (2401,8 tūkst. Eur ]x100%.

Kapitalo rentabilumas 0,06 % (bendras pelnas (nuostolis) 7,63 tūkst. Eur / įstatinis kapitalas 12953,82 tūkst. Eur).

## PLANAI IR PROGNOZĖS

Užsibrėžtam tikslui įgyvendinti kas metai rengiame įmonės veiklos planus ir siekiame užsibrėžtų siektinų rodiklių.

2017 metais planuojame į bendrovės ūkį investuoti nuosavų lėšų 1098,36 tūkst. Eur  
Atitinkamai ūkio sritims investuosime tūkst. Eur:

• Vandentiekio sistemos plėtrai, remontui bei rekonstrukcijai	339,50
• Nuotekyno sistemos plėtrai, remontui bei rekonstrukcijai	286,46
• Valymo įrenginių atnaujinimui ir remontui	155,00
• Energetinės bei telemechanikos sistemų priežiūrai ir modernizavimui	10,00
• Mechanizacijos ir transporto priemonių atnaujinimui, orgtechninių priemonių įsigijimui, laboratorijos įrangai	142,10
• Pastatų ir statinių palaikymui	70,30
• Vandens apskaitos atnaujinimas su skaitikliais	95,00

Ilgalaikiai ir trumpalaikiai tikslai:

- Infrastruktūros plėtra, naujų vandens ir nuotekų paslaugų vartotojų pajungimai
- Vandens netekties mažinimas.
- Savavališkų pasijungimų paieškos ir apskaitos prietaisų kontrolės intensyvinimas.
- Geriamojo vandens apskaitos prietaisų nuotolinio nuskaitymo daugiabučiuose gyvenamuosiuose namuose plėtra.
- Specialistų kvalifikacijos kėlimas.
- Klientų išiskolinimo už patiektą geriamąjį vandenį ir priimtas bei išvalytas nuotekas mažinimas.
- Nuotekų infiltracijos mažinimas rekonstruojant senas nuotekų linijas.